MAIRIE DE TOULOUSE

toulouse métropole

ANNUAIRE
des Actions
Emploi • Insertion

**42 actions au service des habitants,
soutenues par les Directions Emploi-Insertion
et Politique de la Ville**



CITÉS DE L'EMPLOI

MINISTÈRE CHARGÉ DE LA VILLE

PRÉFET DE LA HAUTE-GARONNE

Au cœur de votre quotidien

toulouse métropole

Annuaire réalisé par la Cité de l'Emploi de Toulouse Métropole

Ville de Toulouse • Toulouse Métropole

2025 – 2026

Edito

L'accès à l'emploi constitue un enjeu majeur de cohésion sociale et d'égalité des chances. Toulouse métropole, la Mairie de Toulouse et les Services de l'Etat sont pleinement engagés en faveur de l'emploi et de l'insertion professionnelle sur l'ensemble du territoire.

Ce soutien se traduit notamment par une programmation associative ambitieuse et variée afin d'accompagner les habitants du territoire métropolitain, à chaque étape de leur parcours vers l'emploi. Les actions soutenues répondent aux besoins de toutes les personnes - jeunes, femmes, seniors, personnes éloignées de l'emploi - et s'inscrivent dans les politiques publiques de l'emploi, en cohérence avec les priorités du Comité Local Pour l'Emploi et de la Cité de l'Emploi. Pour 2025-2026, 42 actions sont soutenues par la Mairie de Toulouse et Toulouse Métropole, et accompagnées par la Direction Emploi Insertion et la Direction Politique de la Ville. Ces actions répondent à une diversité d'enjeux : remobilisation des publics, levée des freins, accompagnement renforcé, découverte des métiers, accès à la formation et rapprochement avec les entreprises.

Pour rendre cette offre plus accessible et plus claire, nous avons souhaité créer cet annuaire des actions. Véritable outil pour les habitants, pour les professionnels de l'accompagnement et pour le monde économique. Il contribuera à faire connaître les dispositifs proposés par les associations du territoire et à renforcer les coopérations entre acteurs de l'emploi, de l'insertion, de la formation et de proximité. A ce titre, sa parution est inscrite dans le projet de la Cité de l'Emploi, dispositif de la Politique de la Ville, piloté par la Préfecture de la Haute-Garonne et Toulouse Métropole. Cet annuaire traduit ainsi l'ambition du Contrat de Ville 2024-2030 de Toulouse Métropole : mobiliser le droit commun au bénéfice de tous les habitants, en articulation étroite avec les enjeux de la Politique de la Ville.

Cet annuaire met également en lumière les actions labellisées "Cité de l'Emploi". Ce label, créé en septembre 2021, par la Préfecture de la Haute-Garonne et de Toulouse Métropole favorise une culture commune et une coordination des actions, et veut renforcer l'accès à l'emploi durable des habitants des quartiers prioritaires. Cette dynamique collective est portée aux côtés de nombreux partenaires institutionnels et associatifs -dont plus spécifiquement le Réseau Local pour l'Emploi, la DDETS, France Travail, les Missions Locales, Cap Emploi. Elle continue de se renforcer en 2026 à travers une démarche territorialisée. Cette coopération opérationnelle, au plus près des besoins des habitants, permettra de faciliter les passerelles entre dispositifs, de partager les bonnes pratiques, de soutenir et valoriser de nouvelles initiatives répondant aux besoins identifiés.

Vous l'aurez compris, cet annuaire constitue bien plus qu'un simple recueil d'actions. Il est un nouvel outil au service de l'emploi, de l'inclusion et de l'égalité des chances sur notre territoire.



Michel LACROIX

Adjoint au maire de Toulouse sur la thématique de l'Emploi



Florian DELRIEU

Conseiller municipal délégué de Toulouse à la Politique de la ville



Barbara BALLAVOISNE

Sous-Préfète à la ville, Préfecture de ma Haute-Garonne

MAIRIE DE TOULOUSE

toulouse métropole

Les structures partenaires

Actions co-financées par les Directions Emploi Insertion et Politique de la Ville

1 REDYNAMISATION

MLT, PRCP, Sororitère, Sozinho, Toulouse Espace Couture, Unis-Cité (2)

2 LEVÉE DES FREINS ET LUTTE CONTRE LES INEGALITÉS

Avenir Maison des Chômeurs, Faire Face, Greta, LRF, PRISM, Reflet 31

3 ACCOMPAGNEMENT ET/OU FORMATION DES PUBLICS

60 000 Rebonds, APSEM, ER2C, Face 31, MLT, Rebonds!, Sororitère,

*TM : PLIE

4 PARRAINAGE

Action Femmes Grand Sud, MLT, NQT, Trajectoire

5 DÉCOUVERTE MÉTIERS, SENSIBILISATION

Combustible numérique, CREPI, E-Graine, Job IRL, Les Imaginations Fertiles,

*TM : Cité de l'emploi

6 SIAE (Structures d'Insertion par l'Activité Economique)

Cycles-Re, la Passerelle

7 CLAUSES SOCIALES, LIEN AUX ENTREPRISES

HSO (USH), Nova Emploi, Unis-Cité, UCRM

*TM : Plateforme emploi et forums

8 APPUI AUX STRUCTURES

COORACE Occitanie, Fédération des acteurs de la solidarité (FAS),

*TM : Cité de l'Emploi

**TM : Actions réalisées par les équipes de la Direction Emploi Insertion de Toulouse Métropole*

CITÉS DE L'EMPLOI

Les structures réparties par typologies de publics

Jeunes

- Actions Femmes Grand Sud, ER2C, Combustible numérique, Job IRL, MLT, NQT,PRISM, Rebonds!, Sozinho, Unis-Cité

Seniors

- Face 31

Femmes

- Actions Femmes Grand Sud, Faire Face, le PLIE - TM*, Sororitère

Critères IAE

- Cycles-re, HSO, la Passerelle, Nova Emploi, Toulouse Espace Couture

Publics diplômés

- NQT

Résidents QPV

- Avenir Nouvelle Maison des Chômeurs, Combustible numérique, Greta, , les Imaginations Fertiles, LRF, MLT (RIOE), NQT, Rebonds!, Sororitère, Sozinho, UCRM

Publics FLE

- Greta, LRF

Entrepreneurs ayant fait faillite

- 60 000 rebonds

Tous publics

- CREPI, la Plateforme Emploi TM*, E-Graine, les Imaginations Fertiles, PRCP, Reflet 31, Trajectoire, APSEM

SIAE (Structures d'Insertion par l'Activité Economique) et autres structures

- Coorace, FAS, Cité de l'Emploi : TM*

Sommaire

(Cliquable)

1. REDYNAMISATION	7-14
MISSION LOCAL TOULOUSE (MLT) : Relais Information Orientation Emploi (RIOE)	8
PRCP : Dynamique Emploi	9
Sororitère : Des étoiles & des femmes : REMOB-Ateliers-Info-Co	10
SOZINHO : Objectif TAF	11
TOULOUSE ESPACE COUTURE : Redynamisation par le biais de l'outil couture	12
Unis-Cité : KIOSC : Kiosque d'Information et d'Orientation au Service Civique	13
Unis-Cité : Les volontaires d'Unis-Cité agissent dans les Quartiers Politique de la ville	14
2. LEVÉE DES FREINS ET LUTTE CONTRE LES INEGALITÉS	15-21
AVENIR Maison des Chômeurs : Plate-forme d'accueil et de services pour les chômeurs et précaires, issus des quartiers	16
FAIRE FACE : Act'Elles	17
Greta : Action d'accompagnement à l'insertion socio professionnelle (AISP)	18
LRF : Offre de proximité de formation sur la maîtrise des savoirs de base et d'insertion professionnelle	29
PRISM : Entretien Santé/Soutien à l'insertion professionnelle des jeunes 16-25 ans	20
REFLET 31 : Job sur son 31	21
3. ACCOMPAGNEMENT ET/OU FORMATION DES PUBLICS	22-32
60 000 REBONDS : Fonctionnement	23
APSEM : Formation emploi	24
ER2C : ÉCOLE RÉGIONALE DE LA 2EME CHANCE : Fonctionnement	25
FACE 31 : Dynamik Senior	26
MISSION LOCALE TOULOUSE (MLT) : Fonctionnement	27
MISSION LOCALE TOULOUSE (MLT) : Dispositif Accueil Accompagnement (DAA)	28
MISSION LOCALE TOULOUSE (MLT) : Les Ateliers Numériques (LAN)	29
REBONDS! : Parcours Accompagnement Social Sport Emploi (PASSE)	30
SORORITERE : Des étoiles et des femmes	31
LE PLIE	32
4. PARRAINAGE	33 à 37
ACTION FEMMES GRAND SUD : Fonctionnement	34
MISSION LOCALE TOULOUSE : Parrainage Emploi	35
NQT : Ateliers collectifs pour l'emploi des talents toulousains	36
TRAJECTOIRE : Fonctionnement	37
5. DÉCOUVERTE MÉTIERS, SENSIBILISATION	38 à 43
COMBUSTIBLE NUMÉRIQUE : Call me if you get lost	39
CREPI : Ambassadeurs des métiers	40
e-graine : Développer l'accès aux métiers de la transition écologique	41
JOBIRL : Réalisation d'actions "In Real Life" et animation de la communauté JobIRL du territoire	42
LES IMAGINATIONS FERTILES : L'atelier partagé La Belle Fabrique	43

Sommaire

(Cliquable)

6. SIAE (Structures d'Insertion par l'Activité Economique)	44 à 46
CYCLES-RE : Soutien au développement d'un chantier d'insertion	45
LA PASSERELLE : Fonctionnement	46
7. CLAUSES SOCIALES, LIEN AUX ENTREPRISES	47 à 52
HSO (USH) : Favoriser l'accès à l'emploi des publics rencontrant des difficultés d'insertion professionnelle par le biais des clauses sociales sur les marchés des bailleurs sociaux	48
NOVA EMPLOI : Fonctionnement	49
UCRM : PLATEFORME EMPLOI ENTREPRISES	50
UNIS CITÉ : Le Service Civique comme outil d'insertion socio-professionnelle des jeunes	51
LA PLATEFORME EMPLOI TOULOUSE MÉTROPOLE ET LES FORUMS EMPLOI	52
8. APPUI AUX STRUCTURES	53 à 56
COORACE OCCITANIE : Fonctionnement	54
FÉDÉRATION DES ACTEURS DE LA SOLIDARITÉ (FAS) : Fonctionnement	55
LA LABELLISATION DE LA CITÉ DE L'EMPLOI	56



1. REDYNAMISATION

MISSION LOCALE TOULOUSE (MLT)

Relais Information Orientation Emploi (RIOE)

REDYNAMISATION

Eléments de contexte

La plateforme Relais Information Orientation Emploi (RIOE) fédère et met en synergie 11 structures dédiées à l'emploi et l'entrepreneuriat. Pilotée par la Mission Locale Toulouse, le RIOE est labellisée Cité de l'emploi.

Objectifs

Des services "tout public" pour les habitants des QPV sur l'accès à l'emploi et l'entrepreneuriat :

- Accueillir de façon inconditionnelle, informer et orienter le public cible QPV.
- Animer un collectif d'acteurs de l'emploi et de l'entrepreneuriat.
- Développer le réseau d'acteurs et renforcer l'interconnaissance.
- Proposer une offre de service variée dans une logique de parcours auprès des demandeurs d'emploi, des porteurs de projet et des entrepreneurs.
- Communiquer sur les ressources présentes sur la plateforme.

Modalités

- 1 animatrice RIOE à temps plein.
- Repérer lors d'animations de permanences au sein d'associations partenaires pour identifier le public et renforcer l'interconnaissance des offres.
- Accueil, information et orientation du public.
- Accès au numérique.
- Accompagnement.
- Ateliers collectifs coanimés par des partenaires sur les thématiques de la création d'activité et de l'insertion professionnelle.
- Coopération avec l'ensemble des lieux labelisés Cité de l'emploi.

Durée

Selon les besoins du public.

Innovation

- Pluralité d'acteurs mobilisés.
- Adaptation des accompagnements.

Modalités d'accueil

Accueil individualisé et réactif, réponses personnalisées et sur mesure.
Entretiens individuels , ateliers collectifs et organisation d'événements.

Publics cibles

Jeunes et adultes du quartier

Pré-requis : Aucun

Nb de bénéficiaires prévu / an : 1 300

Territoire d'intervention

La plateforme a lieu sur le quartier de Bagatelle, mais cible l'ensemble des résidents du Grand Mirail

Période de Réalisation

2026-2027

05 61 41 35 28
rioe@mltoulouse.org
35 rue du Lot
31100 Toulouse

Action soutenue par :

CITÉS DE L'EMPLOI

MAIRIE DE TOULOUSE

PRCP
Dynamique Emploi

REDYNAMISATION

Eléments de contexte

La crise sanitaire et économique a renforcé l'isolement des publics, notamment ceux en difficulté, et plus particulièrement des demandeurs d'emploi de longue durée. Or, la sortie de l'isolement constitue la première étape de l'insertion professionnelle. Un autre frein à lever est celui de la fracture numérique, dans un monde de plus en plus numérisé.

Objectifs

- Sensibiliser les publics aux moyens de communication numérique ;
- Créer des groupes de paroles et d'échanges sur la recherche d'emploi et les dispositifs de France Travail ;
- Créer du lien social entre les demandeurs d'emploi pour sortir de l'isolement.

Modalités

- Éclairage sur les "nouveaux dispositifs" de France Travail et information sur les droits et devoirs du demandeur d'emploi ;
- Adaptation des modules et des formats en fonction des besoins des publics ;
- Accompagnement sur le savoir-être en entreprise, l'attractivité du CV, la confiance en soi, le projet professionnel, etc. ;
- Ateliers pour l'utilisation du numérique pour l'accès à l'emploi, etc.

Durée

Des modules hebdomadaires de 3 heures, sur une durée de 2 à 3 mois (en fonction des freins du public).

Innovation

Ateliers de Techniques de Recherche d'Emplois travaillés de façon ludique.
Un guide pour la recherche d'emploi via le numérique a été conçu pour répondre aux besoins des publics.

Modalités d'accueil

Publics cibles

Toute personne en recherche d'emploi et en attente d'accompagnement, notamment pour renforcer ou retrouver la confiance en soi

Pré-requis : Demandeur d'emploi et inscrit dans les actions des communes concernées

Nb de bénéficiaires prévu / an :
7 à 10 personnes par session

Territoire d'intervention

Cugnaux, Tournefeuille et Blagnac

Période de Réalisation

Toute l'année au sein de PRCP. Des sessions spécifiques sur l'Ouest de Toulouse Métropole organisées en coordination avec les communes concernées

prcp@wanadoo.fr
05 61 15 43 44

Action soutenue par :

Sororitère

Des étoiles & des femmes :
REMOB-Ateliers-Info-Co

égalitère
Coopérative d'utilité sociale

REDYNAMISATION

Eléments de contexte

Le programme des Etoiles et des Femmes consiste à identifier des femmes passionnées de cuisine qui souhaitent s'engager dans les métiers de la restauration en validant un CAP cuisine aux côtés des chefs de la gastronomie toulousaine.

Objectifs

- Mobiliser des Femmes éloignées de l'emploi qui résident dans les QPV.
- Féminiser et rendre visibles les femmes dans les métiers de la restauration.
- Lutter contre les discriminations et les violences sexistes et sexuelles.
- Travailler un projet professionnel dans le secteur réputé être en pénurie de main d'œuvre.

Modalités

Le programme de remobilisation compte une trentaine d'ateliers sur les thèmes de :

- la posture professionnelle.
- L'alimentation durable.
- La mobilité.
- Les compétences professionnelles dans la restauration.
- Faire société : FLE, interculturalité, VSS.

Durée

De novembre de l'année en cours jusqu'à septembre de l'année suivante, ce qui correspond à la période d'entrée en formation.

Innovation

Nous travaillons aux côtés des femmes dans une dynamique interculturelle avec la cuisine comme vecteur d'insertion socio-professionnelle.

Modalités d'accueil

Information collective trimestrielle. Ateliers 1 ou 2 fois par semaine. Nous disposons de 2 locaux pour accueillir les groupes et nous organisons des visites inspirantes.

Publics cibles

Femmes : 100 %
Femmes issues des QPV : 60%
Fourchette des âges des personnes accompagnées : entre 19 et 58 ans

Pré-requis : Aucun

Nb de bénéficiaires prévu / an : 100

Territoire d'intervention

QPV de Toulouse Métropole

Période de Réalisation

De janvier à septembre

Alice PAVILLET
toulouse@desetoilesetdesfemmes.com

Action soutenue par :

CITÉS DE L'EMPLOI
MAIRIE DE TOULOUSE

SOZINHO
Objectif TAF

Action culturelle de proximité

REDYNAMISATION

Eléments de contexte

Sozinho est une association culturelle de proximité aux Minimes. Le pôle pédagogique de l'association : Les Parcours Faire proposent des dispositifs d'insertion socioprofessionnelle pour les jeunes16/25 ans.

Objectifs

Objectif TAF prend la forme d'un parcours de remobilisation individuelle et collective, de la mise en forme du CV en passant par la recherche d'offres et la préparation aux entretiens d'embauche. Les jeunes sont accompagnés par une coordinatrice dédiée avec un accueil personnalisé vers un objectif d'accès à l'emploi.

Modalités

- Rendez-vous individuel diagnostic.
- Intégration à un petit groupe et proposition d'ateliers collectifs.
- Adaptation selon le projet du jeune.

Durée

Adaptation en fonction de l'avancée des projets jeunes entre septembre 2024 et 2025.

Innovation

Sozinho propose une offre gratuite et hors institution, au sein d'une association culturelle. Le dispositif s'adresse à tous les jeunes et au fil de l'année. Les 15 ans de terrain de l'association et le réseau de Sozinho permettent aux jeunes d'agrandir leur éventail de recherche.

Modalités d'accueil

Rendez-vous à la Passerelle Negreneys du mercredi au vendredi entre 10h et 17h.

Publics cibles

Objectif TAF s'adresse à des jeunes entre 16 et 25 ans. Il est accessible sans condition de diplôme, notamment à des jeunes en difficulté scolaire et/ou financière

Pré-requis : Aucun

Nb de bénéficiaires prévu / an : 16

Territoire d'intervention

Toulouse Métropole

Période de Réalisation

2025-2026

Les Parcours Faire
faire.sozinho@gmail.com
38 rue des anges
31200 Toulouse

Action soutenue par :
CITÉS DE L'EMPLOI
MAIRIE DE TOULOUSE

TOULOUSE ESPACE COUTURE

Redynamisation par le biais de l'outil couture (Pacte Local des Solidarités)

REDYNAMISATION

Eléments de contexte

Toulouse Espace Couture est un espace de travail partagé situé en quartier prioritaire de la ville. Nous sommes un lieu convivial d'accueil et d'échange sur l'outil couture et accompagnons les entrepreneurs des métiers du textile à développer leur entreprise par le biais de réunions d'entrepreneurs. Le nouveau dispositif de remobilisation s'inscrit donc dans ce contexte afin de générer des interactions entre les différents niveaux de coutures, différentes cultures et différents âges.

Objectifs

Ce dispositif d'accompagnement renforcé, en immersion dans le monde du travail grâce à l'outil couture, permet au bénéficiaire de :

- Se remobiliser professionnellement.
- Coconstruire l'élaboration de son projet professionnel et son plan d'action de manière intensive et personnalisée.
- Acquérir et/ou développer ses compétences en milieu professionnel, travailler en équipe et reprendre contact avec les codes du monde du travail.

Modalités

- Accompagnement couture avec une encadrante technique.
- Accompagnement personnalisé et travaux de groupes encadrés par une conseillère en insertion professionnelle.
- Travail sur machines à coudre industrielles (matériel professionnel).

Durée

Accompagnement sur 6 semaines.

Innovation

L'outil couture est utilisé comme moyen de détection des compétences transférables également à d'autres métiers. Cet outil est employé pour valoriser la confiance en soi. Ces compétences serviront à élaborer un projet professionnel personnalisé pour chacun des adhérents.

Modalités d'accueil

Information collective (mail envoyé aux prescripteurs).

Publics cibles

Publics éloignés de l'emploi

Pré-requis : Français niveau A2/B1

Nb de bénéficiaires prévu / an : 12 bénéficiaires par session

Territoire d'intervention

Dans les locaux à la Reynerie (3 Place de Tel Aviv 31100 Toulouse) puis sorties en collaboration avec des partenaires ; Haute-Garonne.

Période de Réalisation

Sessions de 6 semaines, du lundi au vendredi (hors mercredis) de 9h30 à 16h30

Cathy (CIP) : 06 15 78 22 70
Séverine (dir.) : 06 70 89 76 25
tec.inserpro@gmail.com
Toulouse Espace Couture
3 place de Tel Aviv
31100 Toulouse

Action soutenue par :
toulouse métropole

Unis-Cité

KIOSC : Kiosque d'Information et d'Orientation au Service Civique

REDYNAMISATION

Eléments de contexte

- Mobiliser des résidents des QPV dans le service civique.
- Réaliser des interventions directement dans les QPV pour que les jeunes de ces quartiers aient connaissance des opportunités qui les concernent.

Objectifs

Interventions d'aller-vers les jeunes dans les QPV en vue de lever les freins à leur accès au service civique par le biais de l'information et de la mobilisation collective.

Modalités

Des trinômes de volontaires interviennent mensuellement dans les quartiers auprès de structures partenaires (club de prévention, MJC, Accueil Jeunes, Mission locale) et l'association participe aux forums ayant lieu dans ces quartiers via des stands.

Durée

Année 2026 avec un maximum d'actions sur la période mai - octobre ; période forte pour le recrutement en service civique.

Innovation

Favoriser le pair-à-pair ; les jeunes eux-mêmes sont les meilleurs ambassadeurs du dispositif.

Modalités d'accueil

Informations collectives.

Publics cibles

Jeunes de 16 à 25 ans (jusqu'à 30 ans pour les jeunes en situation de handicap) - jeunes issus des QPV.

Pré-requis : Aucun

Nb de bénéficiaires prévu / an : 100

Territoire d'intervention

Ensemble des QPV de Toulouse

Période de Réalisation

Année 2026

ahaudecoeur@uniscite.fr
06 63 39 88 14
114 Boulevard Déodat de Séverac
31300 Toulouse

Action soutenue par :
toulouse métropole

Unis-Cité

Les volontaires d'Unis-Cité agissent dans les Quartiers Politique de la ville

REDYNAMISATION

Eléments de contexte

- Les volontaires d'Unis-Cité agissent pour les QPV.
- Persuadés que les jeunes peuvent contribuer activement à créer une société plus solidaire, moins fragmentée, grâce à leur engagement sur des missions de terrain répondant à des enjeux de société actuels. L'association a toujours porté une attention particulière aux QPV. Cet engagement de la jeunesse participe au renforcement de la cohésion sociale et à la dynamisation des territoires prioritaires de Toulouse Métropole.

Objectifs

2 thématiques principales :

- Transition écologique : favoriser l'inclusion et la participation citoyenne et permettre à chacun de s'approprier son espace de vie.
- Lutte contre l'isolement des séniors : renforcer les liens sociaux, la transmission des savoirs et de mémoires et répondre aux défis du vivre-ensemble et de la solidarité.

Objectifs globaux :

- Développement d'actions au bénéfice des territoires et quartiers politique de la ville.
- Renforcement de la cohésion sociale.
- Changement de regard sur les QPV.

Modalités

- Interventions auprès de partenaires opérationnels engagés sur ces thématiques.
- Visites à domicile et ateliers collectifs pour les projets intergénérationnels.
- Actions de sensibilisation et d'aller-vers pour la transition écologique.

Durée

De septembre 2025 à août 2026.

Innovation

Modalités d'accueil

Ateliers et stands de sensibilisation auprès de structures du territoire (sur inscription) ou en pied d'immeuble. Visite à domicile à prévoir en amont en se mettant en lien avec l'association. En direct ou via des associations partenaires.

Publics cibles

Tous les publics

Pré-requis : Aucun

Nb de bénéficiaires prévu / an : 8 000

Territoire d'intervention

Ensemble des QPV de Toulouse

Période de Réalisation

Septembre 2025 - Août 2026

ahaudecoeur@uniscite.fr
06 63 39 88 14
114 Boulevard Déodat de Séverac
31300 Toulouse

Action soutenue par :
toulouse métropole



2. LEVÉE DES FREINS ET LUTTE CONTRE LES INEGALITÉS

AVENIR Maison des Chômeurs

Plate-forme d'accueil et de services pour les chômeurs et précaires, issus des quartiers

LUTTE CONTRE LES INEGALITÉS

Eléments de contexte

AVENIR Maison des Chômeurs existe depuis 2002 et accueille de manière inconditionnelle toutes les personnes qui ont un besoin d'insertion socio-professionnelle. Nous intervenons en complément du service public de l'emploi et de l'action sociale, en nous adaptant aux urgences des publics et aux évolutions de leurs demandes.

Objectifs

- Permettre à tous d'accéder à leurs droits.
- Permettre à tous de s'inscrire dans le droit commun.
- Permettre à tous d'accéder à l'emploi et à la formation.
- Lever les freins.
- Engager un retour à l'autonomie.

Modalités

- Accompagnement emploi (CV, lettres de motivation, recherche d'offres, préparation aux entretiens).
- Ateliers les lundis de l'emploi (1er lundi de chaque mois).
- Accompagnement aux démarches dématérialisées (accès aux droits, démarches en préfecture pour les étrangers).
- Cours de français langue étrangère.
- Ateliers d'informatique.
- Sensibilisation à la création d'entreprise.

Durée

L'accompagnement d'AVENIR se fait en entrées et sorties permanentes, sans limite de durée.

Innovation

Les lundis de l'emploi : des séances tous les premiers lundis du mois, ouvertes à tous, pour maintenir la dynamique et fournir un soutien continu aux participants dans leurs démarches de recherche d'emploi, en abordant une large gamme de thématiques en lien avec l'employabilité et le bien-être au travail.

Modalités d'accueil

Accueil sans rendez-vous tous les matins pour prise de contact, puis rendez-vous pour un travail individualisé.
L'association est ouverte du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 17h.

Publics cibles

Demandeurs d'emploi (indemnisés ou non), allocataires des minimas sociaux, salariés précaires, personnes sans ou avec de faibles ressources

Pré-requis : Accueil inconditionnel, pas de pré-requis ni de prescription

Nb de bénéficiaires prévu / an : 5 000

Territoire d'intervention

Implanté sur le secteur Saouzelong / Rangueil, accueil du public de toute la Métropole

Période de Réalisation

Toute l'année

avenir.toulouse@orange.fr
05 34 31 33 11
115 rue Bonnat
31400 Toulouse

Action soutenue par :
MAIRIE DE TOULOUSE

FAIRE FACE

Act'Elles

LUTTE CONTRE LES INEGALITÉS

Eléments de contexte

Lancée en 2015, Act'Elles est une action portée à l'origine par la Maison de l'Initiative et l'association La Petite, puis rejointe par Faire Face (qui rend accessible l'auto-défense féministe). Cette dynamique entre les 3 structures a donné lieu à 3 ateliers : connaissance de soi, expression corporelle et vocale, et auto-défense féministe. En 2025, après la fermeture de la Maison de l'Initiative (opérateur PLIE), l'action se poursuit hors de ce dispositif grâce à une subvention transitoire et au soutien de Toulouse Métropole. Aujourd'hui, Faire Face assure le portage administratif, tandis que la coopérative KANOPE emploie les quatre animatrices. Faire Face conserve également deux animatrices formées à l'action d'Act'Elles.

Objectifs

Cette action vise à favoriser l'inclusion sociale et l'insertion professionnelle des femmes* les plus éloignées de l'emploi et en situation de vulnérabilité. Démarche globale permettant de : Développer la confiance en soi et l'affirmation personnelle ; Oser apprendre ou réapprendre à se connaître, dans son identité et son rapport au corps ; Identifier ses forces et ressources et les mobiliser dans un parcours vers l'emploi.

Modalités

1 réunion d'information, 2 rendez-vous individuels par participante, 19 ateliers collectifs de 3 heures et 2 journées (accueil et bilan).

Durée

1 mois et demi.

Innovation

Une approche globale avec 3 types d'ateliers :

- Ateliers de confiance en soi utilisant la méthode ADVP (Découvrir, Comprendre, Hiérarchiser/Choisir, Agir). Exercices et mises en situation pour explorer sa personnalité, ses croyances, ses valeurs et ses ressources ;
- Ateliers d'autodéfense féministe offrant un cadre sécurisant pour renforcer les capacités de réaction face aux violences (verbales, psychologiques, physiques, sexuelles), transmettre des stratégies concrètes et travailler collectivement sur les sentiments de culpabilité, de honte et d'impuissance ;
- Ateliers d'expression corporelle et vocale, issus du théâtre et du chant, renforçant la confiance en soi par le mouvement, la voix et la gestion des émotions (stress, respiration, ancrage), afin de développer les capacités d'expression et d'action.

Modalités d'accueil

- Échange téléphonique avec les personnes orientées ou intéressées.
- Réunion d'information pour les participantes préinscrites.
- Journée d'accueil collective.
- Entretiens individuels d'entrée et de clôture.
- Journée de bilan collective.

Publics cibles

*Personnes inscrites à France Travail (avec ou sans allocation ARE), s'identifiant comme femme ou comme personne minorisée de genre (personnes trans et/ou non-binaires), et étant à l'aise à l'oral en français, sans exigence de maîtrise de l'écrit.

Pré-requis : aucun pré-requis n'est exigé ; le dispositif est ouvert à toute femme* volontaire souhaitant travailler sa confiance en soi et développer ses ressources.

Nb de bénéficiaires prévu / an : 24

Territoire d'intervention

Toulouse Métropole, salles réservées quartier Empalot

Période de Réalisation

Mai-juin 2026
& Novembre-décembre 2026

faireface.association@gmail.com
coordinationactelles@proton.me
07 62 62 70 80
45 rue du Pins
31300 Toulouse

Action soutenue par :
toulouse métropole

Greta

Action d'accompagnement à l'insertion socio professionnelle (AISP)

LUTTE CONTRE LES INEGALITÉS

Eléments de contexte

Une trop longue période d'inactivité, la transformation du marché du travail, le manque d'expérience, une mauvaise maîtrise de la langue française et/ou des technologies de l'information, l'absence de compétences sociales ou encore la provenance de quartiers défavorisés sont autant de freins à l'emploi.
L'action d'accompagnement à l'insertion socio professionnelle, également connue sous le sigle AISP, est une action menée par le GRETA TOULOUSE PYRENEES (GTP) visant à accompagner un public qui se caractérise par un manque de compétitivité sur le marché de l'emploi, due à un ou plusieurs de ces facteurs.

Objectifs

- Lever les freins essentiellement dus à la barrière de la langue, la provenance de quartiers défavorisés et/ou la méconnaissance des codes socio-professionnels et culturels.
- Faciliter l'insertion socioprofessionnelle et l'accès au marché du travail immédiatement en sortie de parcours.
- Favoriser la poursuite du parcours au travers d'une formation complémentaire, certifiante ou professionnalisante.
- Finalité : réduire les inégalités sociales et économiques.

Modalités

Action d'accompagnement en entrées et sorties permanentes, selon une fréquence régulière et en fonction du nombre de places disponibles.
Font partie du dispositif plusieurs ateliers : ateliers FLE, ateliers d'alphabétisation, ateliers de bureautique (Izards et Empalot), ateliers FLE des métiers atelier Interculturalité (Izards). A ces séances de cours / formations individualisées, s'ajoutent des activités transverses en lien avec des partenaires sociaux, culturels et associatifs.

Durée

En moyenne, nos publics sont accompagnés durant 80 heures, entre mi-janvier et mi-décembre, avec une interruption durant les vacances scolaires. La durée la plus longue du parcours est de 250 heures environ, et varie en fonction du site.
Cette action est déployée sur les sites de Blagnac, Cugnaux, Empalot et Toulouse les Izards.

Innovation

Ce dispositif accueille en priorité des publics issus des QPV. La part des femmes représente 82% des publics.

Modalités d'accueil

Les publics sont accueillis, selon les lieux, dans le cadre d'une permanence pour les premiers renseignements, puis reçus en entretien individuel par l'équipe qui a en charge le suivi du dispositif.

Publics cibles

Publics issus des QPV de Blagnac, Cugnaux, Empalot et Toulouse les Izards

Pré-requis : Habiter un QPV

Nb de bénéficiaires prévu / an : 161

Territoire d'intervention

Blagnac, Cugnaux, Empalot et Toulouse les Izards. Pour les publics habitant Empalot, une partie des cours nécessitant des ordinateurs a lieu dans les locaux du GRETA TP, situé à moins de 10 minutes à pied de l'arrêt de métro "Arènes" ou "Fontaine lestang"

Période de Réalisation

Entre le 15 janvier et le 15 décembre

Responsable de dispositifs AISP pour le QPV Empalot :
virginie.vallerant@mongreta.fr
06.71.91.07.33
Responsable de dispositifs AISP pour les QPV Izards, Blagnac et Cugnaux :
carole.marais@mongreta.fr
07 57 51 06 96
GRETA Toulouse Pyrénées :
26 Boulevard Déodat de Séverac - BP40164
31025 Toulouse cedex 3

Action soutenue par :

LRF

Offre de proximité de formation sur la maîtrise des savoirs de base et d'insertion professionnelle

LUTTE CONTRE LES INEGALITÉS

Eléments de contexte

Le Lieu Ressource Formation (LRF) développe depuis plus de 20 ans une offre de formation de proximité au cœur des quartiers prioritaires de Toulouse Métropole (Reynerie, Mirail, Jolimont, Blagnac). Cette implantation territoriale permet de lever les freins d'accès à la formation (mobilité, appréhension, isolement) et de favoriser l'accès des publics les plus éloignés de l'emploi à des parcours de formation et d'insertion.

Objectifs

- Délocaliser l'offre de formation au plus près des publics pour lever les freins d'accès.
- Lutter contre l'illettrisme et sécuriser les parcours linguistiques (FLE).
- Développer les compétences numériques de base.
- Favoriser l'accès à la maîtrise des savoirs de base et des compétences clés.
- Sécuriser les parcours professionnels et l'employabilité.
- Accompagner vers l'emploi durable.
- Développer l'inclusion numérique.
- Informer et orienter les publics des quartiers sur la formation et l'emploi.

Modalités

- Actions de formation délocalisées sur les quartiers prioritaires.
- Ateliers permanents en entrées et sorties continues.
- Formation individualisée et accompagnée (APP).
- Alternance d'ateliers collectifs et d'accompagnements individualisés.
- Mises en situation professionnelles et accompagnement vers l'emploi.
- Travail en réseau avec les acteurs du territoire.

Durée

Parcours individualisés tout au long de l'année, avec une durée adaptée aux besoins des bénéficiaires (entrées et sorties permanentes).

Innovation

Approche globale et intégrée des parcours combinant :

- Remise à niveau et lutte contre l'illettrisme.
- Français Langue Étrangère (FLE) et intégration linguistique.
- Compétences numériques de base (inclusion numérique).
- Accompagnement à la validation de projet professionnel.
- Implantation territoriale forte au plus près des publics.
- Individualisation des parcours et adaptation continue aux besoins.

Modalités d'accueil

Accueil de proximité sur les antennes, informations collectives, entretiens individuels de positionnement, orientation et construction de parcours personnalisés, entrée rapide en formation.

Publics cibles

Demandeurs d'emploi, publics issus des quartiers prioritaires, publics de bas niveau de qualification, publics en situation d'illettrisme ou FLE, bénéficiaires du RSA, personnes en situation de handicap

Pré-requis : Aucun prérequis formel - accès conditionné à un besoin d'accompagnement vers l'emploi ou la formation

Nb de bénéficiaires prévu / an : 600

Territoire d'intervention

Toulouse (Reynerie, Mirail Université, Jolimont), Blagnac, Quartiers Politique de la Ville et territoires environnants

Période de Réalisation

Toute l'année (fermeture estivale)

Antonia ROLDAN - Directrice – Lieu Ressource Formation
antonia.roldan@lrf.asso.fr
05 62 48 53 20
52 rue Jacques Babinet
31100 Toulouse

Action soutenue par :
MAIRIE DE TOULOUSE

PRISM

Entretien Santé/Soutien à l'insertion professionnelle des jeunes 16-25 ans

LUTTE CONTRE LES INEGALITÉS

Eléments de contexte

Les jeunes en difficulté cumulent de nombreux freins, dont celui de la santé, pouvant constituer un réel obstacle pour leur accès à l'emploi. La crise du Covid-19 a renforcé leur isolement et leurs anxiétés, menant un grand nombre d'entre eux à solliciter un soutien psychologique.

Objectifs

Améliorer l'insertion sociale et professionnelle des jeunes, en favorisant la levée des freins de santé physique et/ou psychologique, de façon à prévenir d'éventuelles ruptures dans le parcours d'insertion.

Modalités

L'accueil se fait sur rendez-vous auprès de l'antenne de la MLT dont dépend le jeune ou directement en contactant l'association PRISM.

Durée

2,8 entretiens par jeune. Cette durée est variable pour le suivi psychologique, allant de 1 à 14 entretiens maximum par jeune.

Innovation

- Peu d'actions existent sur le territoire concernant l'accès à la santé des publics, notamment psychique, qui constitue pourtant une condition évidente pour l'accès à l'emploi.
- Ce soutien psychologique proposé est essentiel, puisqu'il s'agit de publics déjà isolés, et dont les difficultés, notamment psychologiques, ont été renforcées, voire multipliées avec les confinements successifs.

Modalités d'accueil

L'accueil se fait sur rendez-vous auprès de l'antenne de la MLT dont dépend le jeune ou directement en contactant l'association PRISM.

Publics cibles

Jeunes suivis par la MLT, présentant des difficultés spécifiques (et plus particulièrement les jeunes en QPV ou en Contrat d'Engagement Jeunes ou CEJ, ou ayant la RQTH, ou en situation d'errance...).

Pré-requis : Être inscrit à la MLT

Nb de bénéficiaires prévu / an : 110

Territoire d'intervention

Jeunes résidant sur la ville de Toulouse

Période de Réalisation

Toute l'année

Stéphanie GOIRAND
05 61 55 41 70
accueil@prism1.fr
16, Boulevard de la Marquette 31000 Toulouse

Action soutenue par :
MAIRIE DE TOULOUSE

REFLET 31

Job sur son 31

LUTTE CONTRE LES INEGALITÉS

Eléments de contexte

L'image professionnelle et la correspondance aux codes de l'entreprise constituent de véritables freins pour l'accès à l'emploi, notamment pour les publics en situation de précarité. Or, la crise du Covid-19 a renforcé la paupérisation des publics car ses effets sont très inégaux, impactant plus particulièrement les publics déjà en difficulté.

Objectifs

Proposer à des demandeurs d'emploi des tenues vestimentaires adaptées aux codes professionnels, au sein d'un vestiaire solidaire et professionnel afin d'instaurer un moment de communication, de valoriser leur image professionnelle et participer à leur reprise de confiance en soi dans l'entretien professionnel.

Modalités

- Travail sur le projet professionnel.
- Participation sommaire pour les bénéficiaires du vestiaire, mais avec des possibilités de remise.
- Organisation de deux journées Vide-vestiaire.

Durée

Durée du rendez-vous individuel de 45 min à 1 h. Les participants peuvent prendre 1 rendez-vous tous les 3 mois, ils doivent appeler pour prendre rendez-vous.

Innovation

- Captation de publics invisibilisés qui ne sont rencontrés par aucune structure de l'emploi.
- Une action qui permet pour une majorité de publics une forme de redynamisation, leur permettant une plus grande confiance en soi et un sentiment d'être davantage prêt pour leur entretien.

Modalités d'accueil

- Un vestiaire approvisionné en dons, avec l'organisation de collectes, tris et traitements des vêtements.
- Des rendez-vous individuels pour l'accès au vestiaire, permettant de divulguer des conseils individualisés et une écoute bienveillante.

Publics cibles

Demandeurs d'emploi

Pré-requis : Aucun, mais une priorité sera donnée aux personnes venant pour des fins professionnelles

Nb de bénéficiaires prévu / an : 150

Territoire d'intervention

Action au bénéfice des demandeurs d'emploi peu importe leur lieu de résidence, mais une majorité des bénéficiaires résident à proximité de l'association, dans les quartiers nord toulousains

Période de Réalisation

Toute l'année. Le vestiaire est ouvert 25h/ semaine

Mme Rocio MELO
contact@reflet31.com
05 61 47 21 78

Action soutenue par :

MAIRIE DE TOULOUSE



3. ACCOMPAGNEMENT ET/OU FORMATION DES PUBLICS

60 000 REBONDS
Fonctionnement

ACCOMPAGNEMENT

Eléments de contexte

Chaque année en France, plusieurs dizaines de milliers d'entreprises sont liquidées. Pour beaucoup d'entrepreneurs, cette perte d'activité est un triple traumatisme : personnel, professionnel et financier.

Objectifs

- Accompagner ces entrepreneurs qui ont perdu leurs entreprises à se reconstruire et à rebondir vers un nouveau projet professionnel.
- Transmettre ces témoignages par des actions de sensibilisation pour changer le regard de la société sur l'Échec et valoriser l'Expérience.

Modalités

Après avoir été agréé par le comité d'engagement, lancement de l'accompagnement individuel et collectif. En individuel, ce sont 7 séances de coaching par des professionnels bénévoles certifiés pour aider à la reconstruction du socle personnel. Parrainage par des chefs d'entreprise ou des professionnels bénévoles agréés, en relais avec les coachs pour la reconsolidation du projet professionnel, l'identification des compétences, les techniques de recherche d'emploi, le réseau, etc. En collectif, une réunion mensuelle animée par un coach en présence des bénévoles et des entrepreneurs accompagnés, mise en place de groupes d'échange et de développement, interventions sur des expertises, animations de mini-ateliers.

Durée

Durée de 6 à 8 mois minimum jusqu'à 24 mois maximum.

Innovation

Unique association professionnelle qui accompagne l'homme et la femme entrepreneur à cette étape de leur parcours de vie professionnelle et personnelle. Accompagnement par des professionnels bénévoles, contribuant ainsi au changement de regard sur l'échec.

Modalités d'accueil

Échange téléphonique, comité d'engagement, si agrément, participation à une 1ère réunion mensuelle, confirmation de l'engagement, dossier entrepreneur, charte d'engagement.

Publics cibles

Entrepreneurs H/F ayant perdu leur activité (après la cessation d'activité ou liquidation judiciaire de leur entreprise), ayant la volonté de se faire accompagner dans leur parcours de rebonds vers la création d'une activité entrepreneuriale ou salariale

Pré-requis : Avoir déposé le bilan de son entreprise auprès du Tribunal de commerce

Nb de bénéficiaires prévu / an : 40 à 50 Entrepreneurs en rebonds

Territoire d'intervention

Des entrepreneurs en rebonds de toute la région

Période de Réalisation

Annuelle

06 88 00 42 88
occitanie@60000rebonds.com

Action soutenue par :

MAIRIE DE TOULOUSE

APSEM
Formation emploi

ACCOMPAGNEMENT

Eléments de contexte

Il est bien évident que les besoins en termes de formation sont énormes, en particulier dans les quartiers de la Politique de la Ville.
Nos dispositifs visent non seulement à répondre aux demandes exprimées mais aussi à informer et sensibiliser les publics concernés.
Notre travail au quotidien a pour objectif l'acquisition des compétences linguistiques mais également l'insertion sociale et professionnelle.

Objectifs

Mobiliser et accompagner des apprenants à s'inscrire dans une démarche d'apprentissage intensif dans l'objectif d'intégration à la fois sociale, civique et professionnelle

Modalités

- Formation intensive.
- Alternance formation personnalisée et travail en groupe.
- Accompagnement et évaluation tout au long du dispositif.
- Entrées et sorties permanentes.

Durée

La durée de l'accompagnement est individualisée. Il s'agit d'un dispositif avec entrées et sorties permanentes.

Innovation

Travail aussi bien à l'écrit qu'à l'oral.
Développement de modules spécifiques : la citoyenneté, le numérique, Mathématiques et Raisonnement logique, etc.

Modalités d'accueil

Accueil, évaluation, préparation et accompagnement individualisés à l'intégration dans le dispositif.

Publics cibles

Tout public

Pré-requis : Motivation et disponibilité pour une formation intensive

Nb de bénéficiaires prévu / an : 25

Territoire d'intervention

Quartiers Politique de la ville et Toulouse Métropole

Période de Réalisation

Début septembre à fin juin

apsem2@yahoo.fr
Accueil : 3 B, rue André ARBUS
31100 Toulouse
APSEM BP 35711 - 31057
Toulouse cedex 1

Action soutenue par :
MAIRIE DE TOULOUSE

ER2C : ÉCOLE RÉGIONALE DE LA 2EME CHANCE

Fonctionnement

ACCOMPAGNEMENT

Eléments de contexte

Le décrochage scolaire a des conséquences à long terme sur l'avenir des jeunes concernés, se traduisant fréquemment par une multitude de difficultés d'insertion professionnelle, de santé, d'addictions, de logement, etc. Or, le contexte sanitaire a augmenté le nombre de décrocheurs du système scolaire et/ou universitaire, renforçant ainsi l'isolement des publics les plus en difficulté.

Objectifs

Accompagner et former des mineurs et des jeunes adultes, en alternance avec de nombreuses immersions en entreprise, pour leur permettre d'accéder à un emploi, une qualification et une insertion durable.

Modalités

- Un plan de formation individualisé de consolidation des savoirs de base, avec des temps collectifs et un suivi individuel réalisé par un référent de parcours dédié à chaque stagiaire.
- Une formation basée sur une pédagogie adaptée aux besoins de chacun.
- Entretien et développement du réseau d'entreprises pour répondre aux choix professionnels des publics.
- Un travail est mené autour de la mobilité, y compris à l'international le cas échéant.
- Un accompagnement personnalisé et un suivi post-formation sur au moins 1 an .

Durée

Durée moyenne de 5 à 6 mois, dont 1/3 en stage pratique en entreprise.

Innovation

- Une entrée sans sélection.
- Une acquisition de compétences sur les 9 domaines de compétences définis par le réseau E2C France.
- Une méthodologie basée sur l'autonomie dans l'apprentissage et l'approche par compétence.
- Implication des jeunes dans une variété de projets pédagogiques autour du sport, de la culture, de l'environnement, de la santé, etc. (théâtre, concours d'éloquence, musique, marche pour l'eau, santé et bien-être; etc.).

Modalités d'accueil

Information collective régulière (inscription directe à l'accueil de l'école par visite, téléphone, mail, site internet) et entretien individuel pour définir les besoins dans le cadre du parcours E2C.

Publics cibles

Jeunes décrocheurs, cumulant de nombreux freins. Priorité pour les publics résidant en QPV

Pré-requis : Avoir entre 16 et 29 ans.

Nb de bénéficiaires prévu / an : 15 nouveaux entrants par promotion sur environ 14 à 15 promotions par an, soit un potentiel d'environ de 185 à 200 nouveaux parcours par an

Territoire d'intervention

Jeunes résidant sur Toulouse Métropole

Période de Réalisation

Toute l'année, avec des entrées et des sorties permanentes

05 34 63 79 80
er2c@er2c-mip.com
57, allée de de Bellefontaine - BP 13589
31035 Toulouse Cedex 1

Action soutenue par :

FACE 31
Dynamik Senior

FACE 31 pour l'inclusion

ACCOMPAGNEMENT

Eléments de contexte

Le taux de chômage des seniors n'est pas supérieur à celui des autres catégories d'âge, mais lorsqu'ils sont au chômage, ils ont davantage de difficultés à retrouver un emploi, devenant fréquemment inactifs. La crise du Covid-19 a accru ce phénomène et renforcé leurs besoins d'accompagnement, tandis que l'offre de services à destination de ce public reste faible sur le territoire.

Objectifs

- Accompagner ces bénéficiaires qui ont perdu leur emploi.
- Proposer aux bénéficiaires une méthode innovante d'accompagnement global en lien avec l'entreprise, permettant d'identifier, de mobiliser et d'organiser l'ensemble des ressources nécessaires, en fonction des besoins exprimés.

Modalités

- Une action sur mesure co-construite à l'aide des bénéficiaires, comportant un accompagnement individuel et des ateliers collectifs animés par des entreprises.
- Le socle commun comprend des ateliers de cohésion de groupe, l'expression des besoins, des ateliers informatiques, la recherche d'emploi sur les réseaux sociaux, l'estime et la confiance en soi, un bilan de santé, un atelier bien-être, etc.
- Un atelier est dédié à la création d'entreprise et au portage salarial.

Durée

Durée moyenne de 5 à 6 mois.

Innovation

- Un des piliers de l'action repose sur l'implication des entreprises.
- L'action est co-construite avec les participants, en fonction de leurs besoins et souhaits.

Modalités d'accueil

Des informations collectives sont organisées au sein de France Travail et de l'Apec, en amont des ateliers et rencontres individuelles, qui se font au sein de Face 31.

Publics cibles

Demandeurs d'emploi seniors (45 ans et plus) prescrits par France Travail ou l'APEC

Pré-requis : 6 mois de chômage à minima et volontaire pour intégrer l'action jusqu'à son terme

Nb de bénéficiaires prévu / an : 50

Territoire d'intervention

Les ateliers ont lieu au site de Face 31

Période de Réalisation

Année 2024 - 2025

i.joseph@fondationface.org
32 rue de la Caravelle
31500 Jolimont

Action soutenue par :
MAIRIE DE TOULOUSE

MISSION LOCALE TOULOUSE (MLT)

Fonctionnement

ACCOMPAGNEMENT

Eléments de contexte

La Mission Locale Toulouse (MLT) accompagne plus de 13 000 jeunes toulousains de 16 à 25 ans (jusqu'à 29 ans pour ceux en situation de handicap) vers l'autonomie et l'emploi durable.
Premier service public dédié à l'emploi des jeunes, la MLT cible principalement ceux qui ne sont ni en emploi ni en formation, avec un focus sur les quartiers prioritaires (QPV). La MLT offre un accompagnement personnalisé, adapté aux besoins spécifiques de chaque jeune, en mobilisant différents acteurs locaux et en collaboration avec les collectivités. Elle crée également des liens avec le monde économique pour générer des opportunités professionnelles.

Objectifs

- L'autonomie et l'insertion professionnelle durable des jeunes toulousains.
- Répondre à l'ensemble des besoins repérés des jeunes en s'appuyant sur un tissu de partenaires locaux (orientation, formation, emploi, santé, sport, citoyenneté, mobilité, ressources, logement, justice, etc.).

Modalités

- Un conseiller référent suit le parcours du jeune.
- Le ou les dispositifs sont proposés selon les besoins du jeune.
- Différents ateliers collectifs, entretiens individuels sont organisés tout au long du parcours du jeune.
- Participation à des événements extérieurs : des visites en entreprises, des sorties, des forums, etc.
- S'orienter, se former, s'engager : des actions pour découvrir le monde professionnel, se former, monter en compétence, développer son engagement citoyen, etc.
- Travailler : actions de recrutements, accompagnement dans l'emploi en assurant la continuité et la sécurisation du parcours du jeune.

Durée

Durée adaptée aux besoins des jeunes.

Innovation

Les besoins des jeunes et du monde économique d'un territoire nécessitent une adaptabilité et une innovation continue afin de continuer à répondre aux enjeux d'insertion sociale et professionnelle.

Modalités d'accueil

Du mardi au vendredi de 9h à 12h30 sur RDV et de 13h30 à 17h en accueil libre, et pour s'inscrire le site internet Accompagner les 16-25 vers l'emploi - Mission Locale Toulouse

Publics cibles

Jeunes sortis d'études

Pré-requis : Avoir entre 16 et 25 ans

Nb de bénéficiaires prévu / an : 13 000 jeunes accompagnés dont près de 5 500 en premiers accueils

Territoire d'intervention

Toulouse intra-muros : 5 antennes, 2 annexes, 2 plateaux collectifs, de nombreuses permanences chez des partenaires pour être au plus proche des jeunes. Des actions "d'aller vers" pour rencontrer les jeunes et leur présenter la MLT

Période de Réalisation

Annuelle

RIVE GAUCHE :
rivegauche@mltoulouse.org
QUARTIERS NORD
quartiersnord@mltoulouse.org
QUARTIERS OUEST
quartiersouest@mltoulouse.org
CENTRE
centre@mltoulouse.org
QUARTIERS EST
quartiersest@mltoulouse.org

Action soutenue par :

MAIRIE DE TOULOUSE

MISSION LOCALE TOULOUSE (MLT)

Dispositif Accueil Accompagnement (DAA)

ACCOMPAGNEMENT

Eléments de contexte

Le D.A.A. est un service spécialisé de la Mission Locale de Toulouse dont l'objet est d'accueillir et d'accompagner de manière individualisée, spécifique et globale, des jeunes âgés de 16 à 25 ans sous-mains de justice résidents sur Toulouse dans le cadre de leur insertion sociale et professionnelle. Le DAA est une action qui est fortement soutenue par la PJJ et le SPIP, partenaires privilégiés.

Objectifs

- Prévention de la délinquance et/ou récidive. Participation à la lutte contre la radicalisation par l'insertion sociale et professionnelle.
- Valorisation de soi et reprise de confiance en soi.
- Être un lieu ressource auprès des partenaires Justice et des partenaires de l'insertion sociale et professionnelle, des éducateurs de quartiers.
- Permettre à des jeunes de retourner à une prise en charge et des mesures de droit commun.
- L'insertion sociale et professionnelle durable de jeunes sous-mains de justice.

Modalités

- 2 référents D.A.A. Mise à disposition d'un éducateur de la PJJ pour les mineurs, d'une conseillère en insertion sociale et professionnelle référente justice.
- Notre expertise des procédures et des mesures alternatives à l'incarcération. La connaissance approfondie tant de la situation judiciaire que du parcours de vie du jeune accueilli. Accompagnement global, et adapté, pendant et après l'incarcération.

Durée

Durée adaptée aux besoins des jeunes.

Innovation

Outre son expertise sur l'accompagnement des jeunes 16/25 ans, la plus-value de ce dispositif repose sur le fait que le conseiller spécialisé (jeunes sous-mains de Justice) de la Mission Locale peut intervenir avant, pendant et après l'incarcération des jeunes. L'éducateur PJJ également. La conseillère fait en effet le lien entre le dedans, par la prise en compte des données liées à la situation pénale du détenu et le dehors, par la connaissance des dispositifs de droit commun (emploi/formation) dont la Mission Locale est pour nombre d'entre eux le principal prescripteur ou gestionnaire. Le conseiller s'inscrit dans un continuum de prise en charge du parcours afin de prévenir les ruptures et la récidive.

Modalités d'accueil

L'accompagnement se déroule sous forme de rendez-vous individuels avec un rythme très soutenu dans les locaux de la MLT. Une permanence de 5 jours par mois est assurée à la Maison d'Arrêt de Seysses et au CD de Muret.

Publics cibles

Jeunes sous-mains de justice suivis en milieu ouvert et milieu fermé résidant sur Toulouse intra-muros

Pré-requis : Avoir entre 16 et 25 ans

Nb de bénéficiaires prévu / an : 300

Territoire d'intervention

Annexe des quartiers Est de la Mission Locale, Maison d'Arrêt de Seysses et Centre de Détention de Muret

Période de Réalisation

Annuelle

helene.tomeo@mltoulouse.org
Mission locale Toulouse -
Annexe des quartiers EST
6 place Guy Hersant
31400 Toulouse

Action soutenue par :
MAIRIE DE TOULOUSE

MISSION LOCALE TOULOUSE (MLT)

Les Ateliers Numériques (LAN)

ACCOMPAGNEMENT

Eléments de contexte

Accompagner et faciliter l'accès au numérique pour les jeunes, notamment ceux des Quartiers Politique de la Ville par la mise en place de différents ateliers numériques sur des thématiques nécessaires à leur insertion sociale et professionnelle.

Objectifs

Le service LAN (Les Ateliers Numériques) s'emploie à réduire les freins à l'emploi et à l'insertion sociale en luttant contre la fracture numérique et le repérage de l'illettrisme des jeunes. Ce service permet d'initier les jeunes à la maitrise des outils numériques et de favoriser leur accès pour apprendre et maitriser les savoirs de base, accéder à la formation et à l'emploi via le numérique, découvrir les nouveaux métiers du numérique ainsi que la garantie de l'accès aux droits.

Modalités

Chaque espace LAN est animé par un à deux coachs numériques pour offrir aux jeunes des solutions d'accompagnement individuel et collectif afin de favoriser leur montée en compétences numériques. 17 ateliers et 3 parcours d'accompagnement permettent de travailler sur la détection des savoirs de base, les découvertes métiers via le numérique, l'accès à la formation, la recherche d'emploi, la maitrise de compétences numériques et la sécurité numérique, ou encore d'outiller l'accès aux droits.

Durée

Durée adaptée aux besoins des jeunes.

Innovation

- Des ateliers divers et renouvelés pour répondre à des besoins d'accès aux droits et aux numériques. Des modalités d'accompagnement numérique moderne avec notamment l'utilisation de casque de réalité virtuelle.
- Organisation d'événements innovants comme le Hackathon, organisé par les entreprises pour la Cité et Innov'Avenir en partenariat avec Infosys. Le Hackathon a mis les jeunes des Missions Locales de Toulouse et Marseille en compétition afin de concevoir une application innovante sur les thèmes du lien social, de la santé ou de la culture, du sport et du loisir.

Modalités d'accueil

Les cinq Espaces Numériques de proximité, implantés sur chaque antenne, permettent de proposer aux jeunes habitants en QPV un accès de proximité aux usages numériques. Les actions collectives sont proposées sur les deux plateaux d'activité de la MLT.

Publics cibles

Jeunes de 16 à 25 ans, et jusqu'à 29 ans pour les jeunes en situation de handicap, notamment jeunes issus des QPV

Pré-requis : Avoir entre 16 et 25 ans

Nb de bénéficiaires prévu / an : 1 000

Territoire d'intervention

2 espaces LAN situés sur le plateau du TERTIAL (Pradettes) et le Plateau Jaurès (rue Riquet)

Période de Réalisation

Annuelle

M. Abdel Fenkar
Responsable du
pôle intensif et collectif
abdel.fenkar@mltoulouse.org

Action soutenue par :
MAIRIE DE TOULOUSE

REBONDS!

Parcours Accompagnement Social Sport Emploi (PASSE)

ACCOMPAGNEMENT

Eléments de contexte

La sortie prématurée du système éducatif de certains jeunes, souvent sans aucune qualification, accentue leurs difficultés d'insertion professionnelle, notamment pour ceux en situation de rupture familiale. Le risque d'isolement est alors très fort. Un repérage précoce et un accompagnement intensif et individualisé sont alors nécessaires pour une insertion professionnelle durable. Acteur engagé depuis 18 ans sur le territoire, Rebonds! a adapté le sport, outil d'éducation, à la remobilisation et à l'insertion professionnelle des 16-29 ans.

Objectifs

- Apporter des outils et des méthodes permettant d'accroître l'employabilité des jeunes.
- Lutter contre l'exclusion sociale et l'isolement des jeunes en difficulté.
- Favoriser le développement de savoir-être indispensables à la réussite professionnelle, notamment par le biais de l'outil sport.
- Faire de chaque participant, un véritable acteur de son accompagnement en renforçant ses aptitudes socio-professionnelles pour concrétiser son projet professionnel.
- Permettre aux participants d'acquérir des valeurs de vivre ensemble, par le biais d'une dynamique de groupe.
- Renforcer le sentiment d'appartenance à un groupe de pairs.

Modalités

Le projet prend la forme d'un accompagnement de 4 jours. Un cadre de travail intensif permettant d'établir le profil de chaque bénéficiaire, afin de co-construire son projet personnalisé d'accès à l'emploi ou à la formation. Un plan d'action vers l'insertion professionnelle visant à identifier les freins périphériques et à les lever.

Durée

4 mois maximum d'accompagnement intensif (28h/semaine) + 2 mois de suivi post parcours en vue de sécuriser les sorties positives ou d'éviter une rupture d'accompagnement.

Innovation

L'utilisation du sport comme outil d'insertion professionnelle, pour la cohésion et la dynamique de groupe, mais aussi pour le développement des savoir-être, notamment autour de la connaissance de soi, le rapport à l'objectif et le rapport à autrui. Ces compétences sont ensuite valorisées auprès des employeurs qui, aujourd'hui, accordent de plus en plus d'importance à la personnalité des individus lors des recrutements.

Modalités d'accueil

Inscriptions possibles tout au long de l'année (entrée-sortie permanente). Accueil du public du lundi au jeudi de 9h30 à 12h30 et de 13h30 à 16h30.

Publics cibles

Les jeunes âgés de 16 à 29 ans, ni en emploi, ni en formation, ni scolarisés et domiciliés en Haute-Garonne

Pré-requis : Être titulaire d'une carte nationale d'identité ou d'un titre de séjour en cours de validité avec autorisation de travailler sur le territoire

Nb de bénéficiaires prévu / an : 105

Territoire d'intervention

Haute-Garonne

Période de Réalisation

Du 1er janvier au 31 décembre, renouvelable tous les ans

06 71 57 75 71
coordo.ip.rebonds31@gmail.com
24 rue Vestrepain
31100 Toulouse

Action soutenue par :

CITÉS DE L'EMPLOI

toulouse métropole

SORORITERE

Des étoiles et des femmes

égalitère
Coopérative d'utilité sociale

ACCOMPAGNEMENT

Eléments de contexte

Ce dispositif cible les femmes des QPV souhaitant être accompagnées dans leur insertion socio-professionnelle. Moins diplômées, elles subissent un taux de chômage élevé : 50% des femmes de 15 à 64 ans sont hors du marché du travail, sans emploi, ni formation. En Occitanie, les femmes, souvent en situation monoparentale, sont particulièrement touchées par la pauvreté (23%) et l'insécurité (30%). Dans la restauration, un secteur très masculin, les femmes sont sous-représentées : elles occupent 44,8% des emplois, mais seulement 17% des postes de chefs, et 5% des chefs étoilés sont des femmes.

Objectifs

Ce programme s'adresse aux femmes des QPV souhaitant un soutien pour leur insertion socio-professionnelle.

Modalités

Formation d'une durée de 9 mois, niveau CAP Cuisine, au CFA de Blagnac, en alternance avec des stages dans des restaurants partenaires.
Accompagnement personnalisé socio-professionnel tout au long de l'année par l'équipe de Sororitère et d'Egalitère.

Durée

1 promotion par an. Accompagnement socio-professionnel : 12 mois. Formation pour adulte 9 mois niveau CAP Cuisine à la CFA de Blagnac, en alternance avec des périodes de stage au sein de restaurants partenaires.

Innovation

Des Étoiles et Des Femmes (DEF) est un projet d'inclusion socio-professionnelle pour des femmes éloignées de l'emploi, issues des quartiers prioritaires. Nous proposons une formation de haut niveau, en lien avec des restaurants gastronomiques et l'exigence du CAP cuisine, à un public habituellement exclu du marché du travail. L'excellence reconnue du programme dans le secteur de la restauration brise les plafonds de verre et offre aux femmes des QPV un véritable tremplin vers un retour à l'emploi.

Modalités d'accueil

Informations collectives, programme d'ateliers d'aller vers entre avril et septembre. Accueil en RDV individuel dans les locaux de la structure
Immersion dans les restaurants.

Publics cibles

Femmes éloignées de l'emploi et passionnées de cuisine

Pré-requis : Niveau langue française B2, Niveau scolaire Brevet des collèges. Passion pour la cuisine, débutante acceptée. Inscrite à France Travail.

Nb de bénéficiaires prévu / an : 140 personnes sensibilisées, 12 personnes en formation

Territoire d'intervention

Quartiers Prioritaires Politiques de la Ville - Toulouse Métropole - Blagnac

Période de Réalisation

Année 2024 - 2025

Alice Pavillet - coordinatrice
07.69.70.85.31
toulouse@desetoilesetdesfemmes.com
7 cheminement Edgar Varèse
31100 Toulouse – Grand Mirail

Action soutenue par :
CITÉS DE L'EMPLOI
toulouse métropole

LE PLIE

Cofinancé par l'Union européenne

ACCOMPAGNEMENT

Eléments de contexte

Le PLIE est un dispositif d'accompagnement qui vient en complément des actions d'accompagnement mises en place dans le cadre du droit commun (France Travail, Mission Locale, etc.). En effet, certaines personnes n'arrivent pas à trouver du travail et à s'insérer durablement sur le marché du travail malgré l'offre de services existante. Le PLIE offre alors un accompagnement différencié, en mettant en place un accompagnement individualisé et renforcé, et en s'appuyant sur son plan d'action pour favoriser l'insertion professionnelle de ces personnes.

Objectifs

Insertion professionnelle durable des personnes en difficulté au regard de l'emploi.

Modalités

33 référents répartis sur les communes de Toulouse Métropole et du Sicoval (73 communes au total). Un plan d'action qui se veut complémentaire des actions du "droit commun".

Durée

Jusqu'à 3 ans.

Innovation

Accompagnement individualisé et renforcé pouvant aller jusqu'à 36 mois. L'accompagnement se poursuit durant 6 mois après la prise de poste ou jusqu'à l'obtention de la qualification afin de s'assurer du maintien dans l'emploi ou de la réussite dans la formation qualifiante

Modalités d'accueil

Fiche d'orientation envoyée à la chargée de mission du territoire, le demandeur d'emploi est reçu par un référent qui présentera son dossier en commission (ATL) en vue de valider ou pas l'entrée sur le PLIE. Si l'entrée est validée, le demandeur d'emploi signe alors un contrat d'engagement le rendant ainsi acteur de son parcours.

Publics cibles

Demandeur d'emploi longue durée ou toute personne rencontrant des difficultés dans l'accès à l'emploi et exprimant l'envie de trouver un travail

Pré-requis : Résider sur l'une des 73 communes, avoir 18 ans et être titulaire d'un titre de séjour permettant de travailler

Nb de bénéficiaires prévu / an : 2 800

Territoire d'intervention

Toulouse Métropole et Sicoval

Période de Réalisation

2022-2027

plie@toulouse-metropole.fr
Direction Emploi Insertion de Toulouse Métropole / Le PLIE
Siège de Toulouse Métropole
6 rue René Leduc
31505 Toulouse Cedex 05

Action soutenue par :
MAIRIE DE TOULOUSE



4. PARRAINAGE

ACTION FEMMES GRAND SUD

Fonctionnement

ACTION FEMMES Grand Sud
Le parcours de la réussite

PARRAINAGE

Eléments de contexte

Les femmes ayant 45 ans et plus subissent plus fortement que les autres publics le chômage, et notamment de longue durée. Pour autant, l'offre de services à destination de ce public est faible sur le territoire toulousain.

Objectifs

Accompagner et soutenir les femmes dans leur retour à l'emploi ou la création d'entreprise, en :

- Proposant un parcours personnalisé, bienveillant et gratuit.
- Mettant à disposition un réseau interne d'aide et de conseils.
- Donnant accès à des ressources : plateforme pédagogique de formation, offres d'emploi, etc.

Modalités

- Des entretiens et des suivis individuels et personnalisés.
- Des ateliers thématiques collectifs : confiance et affirmation de soi, techniques et outils de recherche d'emploi, création d'entreprise, bureautique, réseaux sociaux, etc.
- Une plateforme de formation à distance : tutoriels d'aide au retour à l'emploi et à la création d'entreprise.

Durée

Durée moyenne de 7 à 9 mois.

Innovation

- Plus d'une dizaine d'ateliers centrés sur la motivation, la confiance en soi et le bien-être, et des ateliers spécifiques pour l'aide à la création d'entreprise.
- Un focus particulier - sur les créatrices - publié sur le site Internet de l'association.
- Du mentoring inversé.
- Une newsletter bimensuelle.
- Un groupe d'échanges sur WhatsApp.

Modalités d'accueil

Des entretiens et des suivis individuels et personnalisés.

Publics cibles

Femmes seniors (de 45 ans et plus) en recherche d'emploi et en création d'entreprise

Pré-requis : Être inscrit à France Travail depuis moins de 2 ans

Nb de bénéficiaires prévu / an : 35 à 40

Territoire d'intervention

Bassin toulousain, avec une antenne à Toulouse

Période de Réalisation

Toute l'année

06 51 31 48 83
actionfemmes31@gmail.com

Action soutenue par :
MAIRIE DE TOULOUSE

MISSION LOCALE TOULOUSE

Parrainage Emploi

PARRAINAGE

Eléments de contexte

Le parrainage permet aux jeunes de gagner en confiance tout en bénéficiant de précieux conseils de professionnels.

Objectifs

Les parrains et marraines accompagnent des jeunes dans :

- Un soutien méthodologique dans la recherche d'emploi (appui technique et accompagnement dans la rédaction du CV, de la lettre de motivation et la préparation aux entretiens de recrutement).
- Une meilleure connaissance de la réalité du monde de l'entreprise et de ses attentes (sensibiliser le jeune aux réalités du monde du travail en partageant son expérience).
- Le développement d'un réseau relationnel (mise à disposition du réseau et des contacts du parrain ou de la marraine).
- Un appui moral (aider le jeune à reprendre confiance en lui en travaillant sur ses axes d'amélioration et en développant ses compétences, ses aptitudes et son autonomie).
- Le parrainage permet également de réduire les discriminations dont peuvent être victimes les résidents des QPV.

Modalités

Le parrainage VERS l'emploi :

- Simulations d'entretiens en amont des recrutements, coaching individualisé.
- Conseils le jour J.
- Co-animation d'ateliers thématiques.
- Développement de nouvelles actions, comme la mise en place d'échanges entre des bénévoles créateurs d'entreprise et de futurs jeunes créateurs.

Le parrainage DANS l'emploi :

- L'objectif est de favoriser le maintien dans l'emploi du jeune en assurant une médiation entre l'entreprise d'accueil et le jeune.

Durée

En lien avec son conseiller référent, selon son projet professionnel et ses besoins d'accompagnement.

Innovation

La présence d'un parrain ou d'une marraine permet de créer un lien de confiance entre le jeune et le bénévole, ainsi que de développer son réseau professionnel. Elle contribue également à renforcer l'autonomie du jeune dans ses démarches d'emploi, à lui faire découvrir la culture et les codes de l'entreprise et du milieu professionnel, et à croiser les apports des conseillers avec l'expérience des parrains et marraines.

Modalités d'accueil

Rendez-vous individuels, ateliers sur inscription, accompagnement lors de visites d'entreprises.

Publics cibles

Jeunes inscrits à la MLT, rencontrant des difficultés d'insertion professionnelle et/ou susceptibles de subir des discriminations

Pré-requis : Être inscrit à la MLT

Nb de bénéficiaires prévu / an : 250 jeunes bénéficiaires, 65 bénévoles

Territoire d'intervention

Toulouse Intramuros, dont QPV

Période de Réalisation

Annuel

Corinne Farenc
Responsable pôle Entreprises et compétences
corinne.farenc@mltoulouse.org

Action soutenue par :
MAIRIE DE TOULOUSE

NQT

Ateliers collectifs pour l'emploi des talents toulousains

PARRAINAGE

Eléments de contexte

Beaucoup de jeunes manquent de réseau et de connaissance du monde de l'entreprise, notamment ceux issus de milieux sociaux modestes ou résidant dans des quartiers prioritaires. L'objectif est de les accompagner et de les soutenir dans cette période difficile de leur vie que constitue l'obtention d'un premier emploi ou d'un emploi qualifié à la hauteur de leur niveau d'études. Le dispositif de mentorat permet réellement de pallier ce manque de confiance et de soutenir les jeunes dans leur recherche.

Objectifs

Retour à l'emploi ou recherche d'une alternance grâce à un accompagnement de 6 mois. Soutien afin d'éviter l'isolement des jeunes.

Modalités

Inscription sur une application mobile pour créer un profil ; ensuite, l'application propose trois mentors, et le jeune choisit celui qui lui convient le mieux.

Durée

En moyenne 7 mois.

Innovation

Développement, cette année, d'un mentor IA afin de répondre 24h/24 et 7j/7 aux questions des jeunes. C'est un complément à leur relation de mentorat personnalisé.

Modalités d'accueil

Sessions d'information collectives, appel téléphonique personnalisé, mail de 1er accueil.

Publics cibles

Jeunes diplômés (Bac+3 et plus - de 30 ans)

Pré-requis : En recherche d'emploi, d'alternance, de création d'entreprise

Nb de bénéficiaires prévu / an : 80 dont 50% en QPV

Territoire d'intervention

Tous les QPV de la Métropole Toulousaine

Période de Réalisation

Toute l'année

Olivier Bourez
o.bourez@nqt.fr
NQT chez PEE
33 rue Jean Lebas
31400 Toulouse

Action soutenue par :

MAIRIE DE TOULOUSE

TRAJECTOIRE
Fonctionnement

trajectoire vers l'emploi

PARRAINAGE

Eléments de contexte

L'accompagnement individualisé et personnalisé réalisé par les marraines et parrains ainsi que des échanges parrains/filleuls et filleuls/filleuls permettent de clarifier le projet professionnel des demandeurs d'emploi et de redynamiser leur confiance et leur motivation.

Objectifs

Maintenir un taux de réussite moyen de 72% (CDI, CDD ou formations qualifiantes).

Modalités

Accompagnement gratuit individualisé et personnalisé, renforcé par plus de 15 ateliers internes (CV, communication efficace, Technique de Recherche d'Emploi, préparer son forum, développer sa confiance en soi, Word, Excel, etc.). Petits-déjeuners d'échanges parrains/filleuls.

Durée

En moyenne 6 mois.

Innovation

- Accompagnement de certain(e)s de nos filleul(e)s dans leur parcours de formation AES et en projet d'aide-soignant(e), pour un public très éloigné de l'emploi.
- Une démarche d' ''aller vers'' par des permanences au sein de certains QPV afin de capter un public souvent moins mobile.

Modalités d'accueil

1er accueil individuel, permettant de bien cibler les attentes du demandeur d'emploi ainsi que son projet professionnel et de l'orienter vers la marraine ou le parrain qui pourrait être le/la plus à même de l'accompagner dans son parcours.

Publics cibles

Toute personne en recherche d'emploi dont 3 publics prioritaires : les personnes issues des QPV, les PRIPI et les publics féminins qui connaissent davantage de difficultés

Pré-requis : Être inscrit à France Travail, ne pas être accompagné par un autre réseau de parrainage et maîtriser le niveau A1 en français

Nb de bénéficiaires prévu / an : 180

Territoire d'intervention

Toulouse Métropole

Période de Réalisation

Toute l'année

05 34 41 15 99
contact@trajectoire-vers-emploi.fr
76, allées Jean Jaurès
31000 Toulouse

Action soutenue par :

MAIRIE DE TOULOUSE



5. DÉCOUVERTE MÉTIERS, SENSIBILISATION

COMBUSTIBLE NUMÉRIQUE

Call me if you get lost

Eléments de contexte

L'association travaille depuis plusieurs années sur des activités liées à la création numérique en QPV et rencontre régulièrement des jeunes sans objectif professionnel, qui ne connaissent pas les champs des possibles et les métiers liés à la création numérique.

Objectifs

- Remettre les jeunes dans une dynamique de groupe, en favorisant les échanges et les partages de connaissances et de savoirs faire, tout en incluant des valeurs d'éducation populaire, comme le respect, la tolérance, la non-violence.
- Les amener à monter en compétences sur leur pratique numérique, tout en leur faisant découvrir les métiers et les formations courtes pour y accéder.
- Les aider à reprendre confiance en eux.

Modalités

- Ateliers de création/fabrication numérique d'objets électroniques, animés par 3 médiateurs et médiatrices, ainsi qu'une éducatrice jeunesse de l'association Aden's, pour une intégration optimale dans le groupe.
- La fabrication des pièces est réalisée dans leur intégralité : dessin, modélisation numérique, fabrication (imprimantes 3D, machines à découpe laser, etc.), conception du circuit électronique et sa programmation et personnalisation.
- Rencontre avec des acteurs de la formation numérique du territoire (BGE, Simplon, etc.).

Durée

Cycle de 5 jours

Innovation

Découverte par la pratique. Durant l'ensemble de l'action, les médiateurs jouent un rôle de facilitateur, en se mettant à la disposition des participants tout en étant à l'écoute de leurs besoins, questionnements et idées. L'objectif est d'apporter une méthodologie de transmission différenciée, dans le cadre d'une approche pédagogique pro-active avec les publics.

Modalités d'accueil

1 fiche de prescription doit être complétée pour chaque jeune, qui sera recontacté pour confirmer sa participation. La première heure d'un cycle est consacrée à l'accueil des jeunes et à la cohésion du groupe.

Publics cibles

Jeunes de 15 à 25 ans, peu ou pas qualifiés, parfois en situation d'échecs dans leur parcours d'apprentissage ou de formation et n'ayant pas formalisé d'objectif professionnel

Pré-requis : Aucun

Nb de bénéficiaires prévu / an : 40

Territoire d'intervention

Cycles réalisés aux Espaces Numériques Reynerie (12 avenue Winston Churchill Toulouse), 1 action sur Cugnaux, 1 sur Blagnac et 1 sur Colomiers

Période de Réalisation

4 cycles entre juillet et décembre 2026

contact@combustible-numerique.fr
Combustible Numérique
32 rue des Jumeaux
31200 Toulouse

Action soutenue par :
CITÉS DE L'EMPLOI
toulouse métropole

CREPI

Ambassadeurs des métiers

DÉCOUVERTE MÉTIERS

Eléments de contexte

Le projet professionnel des publics est plus fréquemment remis en cause, notamment en temps de crise, soit suite à une évolution des choix de vie, soit suite à la nécessité de transférer ses compétences vers un autre secteur du fait de la conjoncture. La rencontre avec des professionnels permet une réelle visibilité des métiers et de leurs évolutions, pour une consolidation avertie du projet professionnel.

Objectifs

Permettre la découverte des métiers dans divers secteurs d'activité, à travers la présentation d'un professionnel en situation réelle de production permettant d'orienter au mieux les demandeurs d'emploi dans leur projet professionnel.

Modalités

- Outil d'orientation professionnelle, par l'animation d'un réseau de salariés en activité, faisant découvrir l'entreprise, la pratique de leur métier et de leur poste de travail.
- Déconstruction des stéréotypes sur les métiers et ouverture des champs des possibles 45 ambassadeurs des métiers.
- Le choix des métiers se fait selon la demande des publics ou les besoins des entreprises.

Durée

Les publics sont reçus sur une demi-journée en groupe en amont et en aval de la session de découverte. Puis, ils sont accompagnés par le CREPI sur les lieux de l'entreprise.

Innovation

Initiative toulousaine déployée ailleurs sur les CREPI de France et sur certaines autres structures pour l'originalité et l'efficacité du dispositif. Des sessions de découverte métiers, alliées à des temps de recrutement.

Modalités d'accueil

Accueil des personnes au CREPI pour préparer ensemble la rencontre. Puis, nous nous rendons tous ensemble sur les lieux de l'entreprise . A la fin de rencontre un débriefing sera fait.

Publics cibles

Demandeurs d'emploi, quel que soit leur niveau d'études et leur âge, en cours d'orientation ou de réorientation professionnelle

Pré-requis : Être demandeur d'emploi, prescrit par l'une des structures partenaires

Nb de bénéficiaires prévu / an : 200

Territoire d'intervention

Les interventions ont lieu au sein des entreprises adhérentes et partenaires du CREPI ou encore au sein du CREPI à Toulouse

Période de Réalisation

Des sessions ont lieu régulièrement toute l'année

Laura Dublanc
05 61 40 41 10
lauradublanc.crepi31@orange.fr
167 rue du férétra
31400 Toulouse

Action soutenue par :
MAIRIE DE TOULOUSE

e-graine

Développer l'accès aux métiers de la transition écologique

Eléments de contexte

La direction de l'emploi de Toulouse Métropole a identifié des activités de l'économie circulaire comme à fort potentiel de recrutement. Cette étude combinée à nos recherches et échanges avec les acteurs institutionnels nous ont permis d'identifier 4 secteurs présentant de réelles opportunités :

- L'alimentation durable ;
- La réparation de biens manufacturés ;
- La logistique urbaine et les nouvelles mobilités ;
- Le réemploi des matériaux de construction et la rénovation énergétique des logements.

Objectifs

Notre action entend répondre à l'enjeu d'ouvrir le champ des possibles professionnels des personnes en recherche de formation, d'emploi ou en reconversion, en leur donnant à voir des formations et métiers de la transition écologique offrant des débouchés.

Modalités

3 parcours immersifs de découverte d'activités et de métiers de la transition écologique et sociale et de l'économie circulaire :

- Le rallye des métiers : un parcours de 2 ou 3 jours d'immersion chez des acteurs de la transition écologique.
- La journée escape game de l'ESS : une journée dans un Tiers-lieu pour découvrir les principes, activités et métiers de l'ESS.
- Un atelier participatif pour faire découvrir les activités et métiers de l'économie circulaire dans les domaines de l'alimentation, le bâtiment et l'électronique.

Durée

Les durées varient en fonction des parcours : le rallye des métiers, 2 ou 3 jours ; l'escape game, une journée ; l'atelier économie circulaire, une demi-journée.

Innovation

Nous combinons des ateliers ludiques/participatifs pour aborder les enjeux de la transition écologique juste, et des rencontres de professionnels pour voir concrètement la réalité des métiers verts et verdissants.

Modalités d'accueil

Accueil dans les tiers-lieux ou chez des professionnels

Publics cibles

Personnes en recherche d'emploi ou en reconversion

Pré-requis : Aucun

Nb de bénéficiaires prévu / an : 330

Territoire d'intervention

Toulouse Métropole

Période de Réalisation

Mai-Décembre 2026

ali.zanat@e-graine-oc.org
e-graine Occitanie
6, rue du Maltens
31200 Toulouse

Action soutenue par :

toulouse métropole

JOBIRL

Réalisation d'actions "In Real Life" et animation de la communauté JobIRL du territoire

Eléments de contexte

L'orientation et l'insertion professionnelle est un enjeu majeur pour les publics jeunes et reste particulièrement complexe pour ceux en manque de réseau. La mise en relation avec des professionnels permet de lever ce frein et de les aider dans la consolidation de leur projet professionnel. Cela permet également de rassurer sur le marché de l'emploi, notamment en temps de crise.

Objectifs

Rapprocher les jeunes du monde professionnel, en leur permettant d'entrer en contact direct avec des professionnels de tous métiers et de tous horizons, via un réseau social dédié à l'orientation et des actions "In Real Life", pour ouvrir le champ des possibles et lutter contre les prédéterminismes géographiques et sociaux.

Modalités

L'action a deux composantes :

- Développement de la communauté sur la plateforme solidaire de JobIRL, en la faisant connaître auprès des jeunes et des professionnels.
- Mise en œuvre d'actions sur le terrain pour présenter la plateforme et la démarche réseau auprès des publics les plus éloignés du monde professionnel, notamment les structures liées à l'insertion, les établissements scolaires, etc.

Durée

La durée des actions est variable.

Innovation

- Reconnaissance de l'utilité des actions de l'association de plusieurs institutions.
- Mise en place sur la plateforme de groupes d'entraide de professionnels envers des jeunes et d'un dispositif de e-mentorat : recherche de stages ou d'alternance / choix d'orientation / Parcoursup, etc.
- Animation de 2 communautés en ligne : 350 femmes répondent aux questions des jeunes et agissent pour la mixité

Modalités d'accueil

Via la Plateforme de JobIRL

Publics cibles

Jeunes de 14 à 25 ans

Pré-requis : La plateforme est ouverte à tous les jeunes du territoire, mais les actions de terrain "In real Life" sont ciblées en faveur des publics en difficulté, notamment en QPV

Nb de bénéficiaires prévu / an : 5 280 (5 200 dans le cadre des actions digitales et 80 dans les actions de terrain)

Territoire d'intervention

La plateforme touche tout le territoire et les actions de terrain ont lieu principalement dans les quartiers prioritaires ou auprès de jeunes éloignés de l'emploi

Période de Réalisation

Des actions "In Real Life" ont lieu régulièrement toute l'année

contact@jobirl.com
05 34 40 61 07

Action soutenue par :
MAIRIE DE TOULOUSE

LES IMAGINATIONS FERTILES

L'atelier partagé La Belle Fabrique

les imaginations fertiles

DÉCOUVERTE MÉTIERS

Eléments de contexte

L'équipe de l'atelier partagé des Imaginations Fertiles organise, anime et accompagne le public sur ses projets de conception, fabrication, ou simplement sur la découverte des outils, des pratiques de fabrication et des savoir-faire de l'artisanat.

Objectifs

La Belle Fabrique ouvre ses portes dans l'objectif de vous accompagner dans la réalisation de vos projets tout en vous enseignant à vous servir des différentes machines de fabrication traditionnelles et numériques disponibles dans l'atelier. Vous apprendrez aussi à vous servir des logiciels de conception nécessaires.

Modalités

- Les "Ateliers Ouverts" ont lieu deux vendredi par mois de 9h30 à 12h30 et de 13h30 à 16h30. Les dates et l'inscription sont disponibles via ce lien : https://framaforms.org/ateliers-pros-inscriptions-1768227072
- Les "Jeudi Je Fais" ont lieu un jeudi par trimestre, de 14h à 17h. Les dates et l'inscription sont mises à jour et disponibles sur l'agenda suivant : L'agenda des Imaginations Fertiles

Durée

Les ateliers de déroulent sur des demi-journées de 3h.

Innovation

Vous trouverez dans l'atelier les machines nécessaires pour maquetter et prototyper : découpe et graveuse laser, fraiseuse numérique, découpe vinyle pour du flocage et la découpe de stickers, mais aussi des outils de menuiserie traditionnelle ! Prototyper vos idées, donner leur du volume, venez fabriquer vos objets ou développer votre communication, seule votre imagination sera votre limite !

Modalités d'accueil

Des événements ouverts à toutes, gratuits et avec inscription ! Visites du Tiers Lieu tous les mardis à 14h pour connaître les espaces, les services et la programmation d'animation !

Publics cibles

Des événement ouverts aux professionnel(le)s de la fabrication ou pas, créatrices, créateurs et artisan(e)s

Pré-requis : Être majeur

Nb de bénéficiaires prévu / an : Variable, selon les ateliers

Territoire d'intervention

Bellefontaine / Reynerie

Période de Réalisation

Toute l'année (sauf mois d'août)

05 61 40 92 16
labellefabrique@imaginationsfertiles.fr
Bienvenue aux Imaginations Fertiles !
2 rue Raymond Lizop
31100 Toulouse
(A 2 pas du métro Bellefontaine)

Action soutenue par :
toulouse métropole



6. SIAE (Structures d'Insertion par l'Activité Economique)

CYCLES-RE

Soutien au développement d'un chantier d'insertion

SIAE

Eléments de contexte

Des publics éloignés de l'emploi d'une part, nécessitant de passer par des missions emploi pour acquérir des compétences et lever des freins pour accéder durablement à l'emploi. D'autre part, les filières de l'économie circulaire, de la mécanique et de l'industrie offrent de nouvelles opportunités pour les publics en insertion, avec des emplois non délocalisables.

Objectifs

Participer à l'insertion sociale et professionnelle de salariés éloignés de l'emploi, en :

- Développant un parcours de formation autour de différents métiers, notamment ceux de l'industrie et de la mécanique vélo.
- Travaillant sur un projet d'économie circulaire au travers de la production de cycles customisés et de mobilier urbain.

Modalités

- Chantier d'insertion agréé ayant comme support la re-fabrication de vélos ;
- Un parcours d'insertion et de qualification autour des métiers de l'industrie et de la mécanique dans le cadre d'un projet de l'économie solidaire.
- Cours de FLE (Français Langue Etrangère) réalisés en interne notamment pour les primo-arrivants.
- Cours de Mathématiques (indispensables pour envisager une entrée en formation qualifiante).

Durée

Durée moyenne de 12 mois.

Innovation

- Mise en œuvre du programme SEVE, permettant de créer plus de lien avec les entreprises.
- Développement du tutorat entre salariés en parcours.

Modalités d'accueil

Informations sur la plateforme de l'inclusion.

Publics cibles

Public éloigné de l'emploi, allocataire des minima sociaux, en difficultés sociales et professionnelles, et éligible à l'IAE, avec 4 cibles prioritaires : les primo-arrivants, les femmes, les jeunes et les personnes sans logement

Pré-requis : Critères IAE

Nb de bénéficiaires prévu / an : Entre 15 et 20 salariés

Territoire d'intervention

Situé à Toulouse, au carrefour des 3 lignes de métro, ce qui permet à des personnes n'ayant pas de solution de mobilité de s'y rendre facilement

Période de Réalisation

Toute l'année

Florent MOTTE
florent.motte@lescycles-re.fr
07 68 96 46 40

Action soutenue par :

toulouse métropole

LA PASSERELLE

Fonctionnement

SIAE

Eléments de contexte

Des publics éloignés de l'emploi d'une part, nécessitant de passer par des missions emploi pour acquérir des compétences et lever des freins pour accéder durablement à l'emploi. D'autre part, des entreprises des secteurs en tension, rencontrant des difficultés de recrutement et ayant besoin de capter de nouveaux publics.

Objectifs

Proposer aux bénéficiaires de l'Association Intermédiaire un suivi social et professionnel, en s'appuyant sur des missions de travail. Ceci va ainsi renforcer leurs savoir-faire et savoir-être, tout en levant leurs freins à l'emploi, dans le cadre d'un parcours de transition professionnelle incluant une montée en qualification.

Modalités

- Entrées / sorties permanentes.
- Sessions de formations pré-qualifiantes rémunérées, majoritairement en interne.
- Accompagnement sur le lieu de travail, facilitant l'intégration des salariés aux postes.
- Prise en compte des demandes particulières d'aménagement du temps de travail, afin de respecter un équilibre entre vie privée et professionnelle.

Durée

Durée d'éligibilité du PASS IAE.

Innovation

- Une des spécificités de la Passerelle est son taux d'encadrement, qui est très important, avec un accompagnement sur les savoir-faire et savoir-être.
- Certification ISO 9001 2015 Label RSE : "Emploi et accompagnement de personnes par la production de biens et de services dans une démarche solidaire selon le référentiel Cèdre V3".

Modalités d'accueil

Sur rendez-vous du lundi au vendredi.

Publics cibles

Personnes en difficultés pour leur insertion ou réinsertion sociale et/ou professionnelle et éligibles à l'IAE, notamment les bénéficiaires de minimas sociaux, les DELD, les primo-arrivants, les jeunes ne bénéficiant pas de la garantie jeune

Pré-requis : Critères IAE, compréhension et expression en langue française

Nb de bénéficiaires prévu / an : 250 salariés, dont 100 à 150 Toulousains

Territoire d'intervention

Possibilité d'intervention sur toute la Haute-Garonne, mais couvre essentiellement le territoire de Toulouse Métropole, et notamment Colomiers, Toulouse et Tournefeuille

Période de Réalisation

Toute l'année

contact@lapasserelle31.fr
05 62 74 04 09
https://www.lapasserelle31.fr/

Action soutenue par :
MAIRIE DE TOULOUSE



7. CLAUSES SOCIALES, LIEN AUX ENTREPRISES

HSO (USH) Favoriser l'accès à l'emploi des publics rencontrant des difficultés d'insertion professionnelle par le biais des clauses sociales sur les marchés des bailleurs sociaux

Habitat social en Occitanie
Union régionale Hlm

LIEN AUX ENTREPRISES

Eléments de contexte

Les Bailleurs sociaux se sont engagés à promouvoir l'insertion professionnelle des personnes éloignées de l'emploi au travers de clauses sociales principalement dans leur marché de Travaux et de Services. Étant une condition d'exécution du marché, ces clauses génèrent pour les entreprises des heures d'insertion à réaliser et le recrutement de nouveaux personnels.

Objectifs

Favoriser l'accès à l'emploi des publics rencontrant des difficultés d'insertion professionnelle par le biais des clauses sociales sur les marchés des Organismes HLM.

Modalités

- Accompagnement des entreprises, en leur transmettant des candidatures après la diffusion des offres d'emploi.
- Volonté de la structure d'élargir les métiers "clausés" et travailler ainsi les parcours des publics.
- Travail en complémentarité avec Nova Emploi, pour une harmonisation des pratiques.

Durée

Durée variable selon les opérations clausées.

Innovation

Une sensibilisation des entreprises est réalisée pour le recrutement de femmes, de personnes ayant la RQTH ou encore des jeunes, notamment en apprentissage.

Modalités d'accueil

Publics cibles

Personnes éloignées de l'emploi.

Pré-requis : Répondre aux critères de la clause et aux attendus des entreprises

Nb de bénéficiaires prévu / an : Plus de 1 000

Territoire d'intervention

En Occitanie et sur l'ensemble du territoire métropolitain

Période de Réalisation

Annuelle

Sabine VENIEL-LE-NAVENNEC
Directrice
s.veniel-le-navennec@union-habitat.org
Marie-Laure AYME
Assistante de direction
ml.ayme@union-habitat.org
05.61.36.07.60

Action soutenue par :
toulouse métropole

NOVA EMPLOI

Fonctionnement

Nova Emploi

Innover • Accompagner • Réussir

LIEN AUX ENTREPRISES

Eléments de contexte

La clause sociale permet à des personnes rencontrant des difficultés socioprofessionnelles de saisir l'opportunité d'un marché public de travaux, de services, ou de fournitures pour s'engager dans un parcours d'insertion durable, via la mise en situation de travail auprès d'entreprises.

Objectifs

Maison métropolitaine de l'Emploi, Nova Emploi constitue un des outils opérationnels de la politique métropolitaine de l'emploi. Son activité concernant la clause sociale s'articule autour de l'accompagnement des acheteurs publics et privés dans leur stratégie d'investissement socialement responsable dans le but d'augmenter les effets des investissements sur l'emploi.

Modalités

Nova Emploi met en œuvre une action de promotion, de coordination, d'animation et de mise en œuvre des clauses sociales pour 63 donneurs publics et privés sur le territoire métropolitain. Plusieurs missions articulées autour de l'accompagnement des donneurs d'ordre, de la relation avec les acteurs de l'emploi, et de l'accompagnement des entreprises sur toute la durée du marché.

Durée

Durée variable selon les opérations clausées.

Innovation

Poursuite du travail de généralisation et de promotion de la clause sociale dans l'achat public, d'augmentation de la part d'achat socialement responsable dans les projets privés, et de diversification de la typologie des marchés.

Modalités d'accueil

Son action s'adresse principalement aux entreprises du territoire, aux donneurs d'ordres publics et privés, ainsi qu'aux structures de l'emploi et de l'insertion. Nova Emploi se positionne comme un ensemblier qui réunit les acteurs et partenaires de l'emploi, de l'insertion et de la formation pour mettre en œuvre un programme d'actions en faveur du développement de l'emploi, en accordant une attention particulière aux habitants des zones prioritaires

Publics cibles

Publics rencontrant des difficultés particulières d'insertion professionnelle (critères d'éligibilité nationaux), et plus particulièrement les habitants des QPV

Pré-requis : Répondre aux critères de la clause et aux attendus des entreprises

Nb de bénéficiaires prévu / an : Plus de 1 000

Territoire d'intervention

Les interventions ont lieu sur l'ensemble du territoire métropolitain

Période de Réalisation

Toute l'année, selon le calendrier des opérations clausées

Faouzi KHIREDDINE
clause.sociale@nova-emploi.fr
Site : www.nova-emploi.fr

Action soutenue par :

toulouse métropole

UCRM
PLATEFORME EMPLOI ENTREPRISES

UCRM
InclusionS sociales • Santé • Emploi

LIEN AUX ENTREPRISES

Eléments de contexte

Souhait de créer un guichet unique dans les QPV d'où le consortium UCRM + NQT + MEDEF 31.

Objectifs

Accompagnement vers et dans l'emploi durable :

- Entretiens individuels avec un référent individualisé.
- Mise en relation avec les entreprises locales de tous secteurs d'activité dans une démarche de circuit court.

Modalités

Accompagnement individuel sauf Innov'Cadres qui mixe entretiens individuels et ateliers collectifs.

Durée

Accompagnement d'une durée de 12 mois maximum.

Innovation

- Méthode IOD : la majorité des mises en relation avec les recruteurs se font dans le cadre de visites de poste en lieu et place des entretiens d'embauche classiques pour maximiser le retour à l'emploi. Le CV est peu ou pas présenté.
- Nouvelle action à la PEE : Innov'Cadres est un dispositif unique pour accompagner les jeunes diplômés de moins de 30 ans, issus majoritairement des quartiers prioritaires vers des postes à leur mesure.
- Rencontres inspirantes et événements innovants : on brise les codes pour ouvrir les portes de l'emploi durable. Déroulement du parcours d'une durée de 8 semaines par session.

Modalités d'accueil

Entretien individuel. Informations collectives uniquement pour Innov'Cadres.

Publics cibles

Habitants des QPV en recherche d'emploi (PEE/UCRM), bénéficiaires de la protection internationale (programme EDNALI), ressortissants européens vivant en squats ou bidonvilles à Toulouse (action SIBEL), et personnes en parcours de sortie de la prostitution.

Pré-requis : Pouvoir échanger en langue française avec les bénéficiaires

Nb de bénéficiaires prévu / an : 200

Territoire d'intervention

Toulouse

Période de Réalisation

Entrées et sorties permanentes

Jérôme FAVIER - Chef de Service j.favier@ucrm.fr
Anne Sophie GUEDON - Coordinatrice pédagogique PEE - Référente SIBEL et CAP'ELLES as.guedon@ucrm.fr
33 rue Jean Lebas
31400 Toulouse
8 cheminement Le Tintoret
31100 Toulouse

Action soutenue par :
MAIRIE DE TOULOUSE

UNIS CITÉ

Le Service Civique comme outil d'insertion socio-professionnelle des jeunes

LIEN AUX ENTREPRISES

Eléments de contexte

Les jeunes sont particulièrement touchés par la crise sanitaire et économique, avec une montée importante du chômage pour cette classe d'âge. Dans ce contexte, le Service Civique est un dispositif adapté qui permettra de proposer aux jeunes des solutions enrichissantes et professionnalisantes, en attendant la reprise de l'emploi, tout en répondant à leurs besoins de s'engager et de se rendre utiles.

Objectifs

Un projet de renforcement de l'accompagnement au projet d'avenir des volontaires.

Modalités

Recherche de diversité sociale et culturelle dans les profils des volontaires ; Formation civique et citoyenne, et accompagnement au projet d'avenir. Ce dernier est organisé autour de :

- 3 temps individuels entre le volontaire et son coordinateur.
- 3 temps collectifs en équipe de 24 volontaires pour mieux se connaître, identifier ses compétences acquises et les valoriser.
- Des temps forts, en particulier les "Rencontres Métiers, les Tremplins…" mais aussi des ateliers (TRE, simulation d'entretiens, certification compétences numériques…).

Durée

Durée de 15 jours répartis sur l'ensemble de la mission civique de 8 mois.

Innovation

- Ateliers SISEM pour permettre aux volontaires de comprendre ses propres "moteurs" pour choisir une orientation professionnelle en adéquation avec sa personnalité profonde.
- Ateliers d'identification de ses compétences transversales (soft skills) pour prendre conscience de ses savoir-être et savoir-faire.

Modalités d'accueil

Les jeunes doivent postuler à l'offre de service civique soit via nos réseaux sociaux, soit via le site de l'Agence du Service Civique et nous les recevons en entretiens pour qu'ils puissent intégrer la promotion de volontaires idéalement dès le mois d'octobre.

Publics cibles

Jeunes de 16 à 25 ans inscrits en service civique, et particulièrement ceux éloignés de l'emploi (NEET, bénéficiaires de la protection internationale, jeunes en situation de handicap, etc.)

Pré-requis : Être jeune de 16 à 25 ans

Nb de bénéficiaires prévu / an : 140 volontaires encadrés directement par Unis Cité et 100 volontaires co-tutorés

Territoire d'intervention

Les volontaires proviennent de l'ensemble du territoire métropolitain

Période de Réalisation

Session débutant en octobre

hautegaronne@uniscite.fr
05 61 13 97 75

Action soutenue par :

toulouse métropole

LA PLATEFORME EMPLOI TOULOUSE MÉTROPOLE ET LES FORUMS EMPLOI

LIEN AUX ENTREPRISES

Eléments de contexte

En janvier 2022, Toulouse Métropole a mis en ligne un nouveau site pour aider les personnes à trouver un emploi au plus près de chez elles ou à recruter un collaborateur, gratuitement, sur l'agglomération toulousaine. Le site regroupe des candidatures et des offres d'emploi exclusivement locales.

Objectifs

La plateforme, les webinaires acteurs-entreprises et les forums emploi répondent à plusieurs objectifs :

- Le rapprochement entre l'offre et la demande d'emploi sur le territoire, en permettant la rencontre entre les entreprises locales ayant des postes à pourvoir et les personnes en recherche d'emploi.
- Une plus grande visibilité des entreprises locales, lors des webinaires, des forums emploi et, plus globalement, sur la plateforme, notamment via des vidéos métiers.
- La facilitation du processus de recrutement grâce à des outils dédiés, ainsi que l'apport de réponses adaptées pour favoriser les embauches locales et répondre aux besoins de main-d'œuvre des entreprises.

Modalités

- Une plateforme de rapprochement entre l'offre et la demande d'emploi.
- Des webinaires mensuels réunissant les acteurs de l'emploi et les entreprises.
- Des forums emploi organisés dans plusieurs quartiers et communes de Toulouse Métropole.

Durée

Jusqu'à octobre 2027.

Innovation

Un réseau d'entreprises permettant d'enrichir l'ensemble des actions en matière d'emploi et d'entrepreneuriat sur le territoire.

Modalités d'accueil

Site Web : Emploi Toulouse Métropole, trouvez des offres d'emploi

Publics cibles

Toutes les personnes en recherche d'emploi : stage, alternance, CDI, CDD, intérim, bénévolat, etc.

Territoire d'intervention

Toulouse Métropole

Période de Réalisation

Toute l'année. Pour les forums, voir la page "Toutes les actualités" du site Web et la frise des événements.

enzo.ponturo@toulouse-metropole.fr
Direction Emploi Insertion / Le PLIE – Siège de Toulouse Métropole
6 rue René Leduc,
31505 Toulouse Cedex 05



8. APPUI AUX STRUCTURES

COORACE OCCITANIE

Fonctionnement

APPUI AUX STRUCTURES

Eléments de contexte

Les têtes de réseau IAE apportent un soutien, un outillage et une mise en réseau aux structures adhérentes. Ce soutien au quotidien s'est avéré particulièrement nécessaire avec la crise du Covid-19, autant sur la gestion financière, des aspects juridiques, le développement et la diversification des activités, etc.

Objectifs

Animer et développer le réseau des SIAE, notamment les Associations Intermédiaires, tout en leur permettant de conserver leur identité et leur autonomie.

Modalités

La fédération propose une animation de réseau, ainsi qu'une offre de services :

- Animation et professionnalisation des SIAE.
- Plateforme juridique.
- Outils pour le développement économique (veille, capitalisation des bonnes pratiques, marchés publics, clauses sociales, diversification des secteurs d'activité, etc.).
- Formations et journées d'animation pour la diffusion d'information.
- Démarche qualité.
- Soutien et conseil aux porteurs de projets.

Durée

Durée variable.

Innovation

- Des groupes d'échange de pratique régionaux pour capitaliser les bonnes pratiques.
- Promotion de Zest' Restauration et Zest' BTP (en lien avec Nova Emploi dans le cadre des clauses sociales dans les marchés publics), avec la mise en place d'une formation.
- POEC, adaptée aux publics des Associations Intermédiaires.
- Co-organisation avec la fédération nationale de "petits-déjeuners plaidoyer".

Modalités d'accueil

Publics cibles

SIAE accompagnant des publics rencontrant des difficultés particulières d'insertion sociale et professionnelle, porteurs de projets, partenaires locaux en charge de l'emploi, de l'insertion et de la cohésion sociale, etc.

Nb de bénéficiaires prévu / an : 900 salariés en parcours des SIAE adhérentes

Territoire d'intervention

Toulouse Métropole

Période de Réalisation

Toute l'année

05 62 14 49 96
contact@cooraceoccitanie.org

Action soutenue par :
toulouse métropole

FÉDÉRATION DES ACTEURS DE LA SOLIDARITÉ (FAS)

Fonctionnement

FÉDÉRATION DES ACTEURS DE LA SOLIDARITÉ OCCITANIE

APPUI AUX STRUCTURES

Eléments de contexte

La FAS Occitanie, en tant que tête de réseau de l'Insertion par l'activité économique (IAE) apporte un soutien, un outillage et une mise en réseau aux structures adhérentes qui composent son réseau. Les évolutions récentes du marché du travail, ainsi que le nouveau cadrage du service public de l'emploi, nécessitent peut-être encore plus qu'auparavant de faire connaître les spécificités de l'IAE comme acteur majeur de l'emploi inclusif sur le territoire métropolitain.

Objectifs

Soutenir, développer et professionnaliser les SIAE adhérentes pour favoriser l'accès ou le retour à l'emploi des publics en situation d'exclusion, en animant et développant le réseau des SIAE, en conseillant les porteurs de projet et en soutenant les projets impulsés par Toulouse Métropole relevant du champ de l'IAE.

Modalités

La mission de la FAS Occitanie se décline autour de 3 axes :

- Accompagner le développement de l'offre IAE, les porteurs de projets et les structures adhérentes à la FAS Occitanie au développement de nouvelles activités.
- Accompagner à la professionnalisation des SIAE (collectif et individuel) : échanges de pratiques, accompagnement au développement économique et stratégique, appui juridique, fiscal, gestion financière, amélioration des conditions de travail de manière collective.
- Développer les partenariats économiques et renforcer les coopérations territoriales.
- Favoriser la promotion de l'IAE et le développement entre acteurs de l'IAE et de l'insertion/emploi par la mise en relation et l'organisation d'événements thématiques.

Durée

Variable - au cas par cas.

Innovation

Animation régionale du programme de formation-action SEVE EMPLOI qui prône un changement de regard et de pratiques du secteur pour un plus grand nombre de retours à l'emploi

Modalités d'accueil

Publics cibles

Toutes les typologies de SIAE et porteurs de projets du territoire

Territoire d'intervention

Toulouse Métropole

Période de Réalisation

Toute l'année

Mme Stella De Magalhaes - Chargée de programme Emploi / IAE -
Stella.demagalhaes@federationsolidarite.org
06 72 53 15 91
Le Périscope – Bat A
7 rue Hermès
31520 Ramonville St Agne

Action soutenue par :
toulouse métropole

LA LABELLISATION DE LA CITÉ DE L'EMPLOI

CITÉS DE L'EMPLOI

Eléments de contexte

Toulouse Métropole a été labellisé Cité de l'Emploi en septembre 2021, lui permettant de piloter ce dispositif national, avec la Préfecture de la Haute-Garonne. Celui-ci a pour objectif de permettre le même accès aux opportunités d'emploi et d'accompagnement à l'emploi ou à la création d'entreprise aux publics, quel que soit leur lieu de résidence.

Objectifs

La labellisation de la Cité de l'emploi pour les actions et événements, a plusieurs objectifs :

- Adapter les actions et événements pour intégrer et répondre aux besoins des publics résidents des QPV.
- Renforcer leur visibilité, notamment auprès des résidents des QPV, en donnant un "gage de
- Qualité".
- Développer le réseau des partenaires et plus globalement, une culture commune.
- Impliquer de nouveaux partenaires, en lien avec les projets et accompagnements de la collectivité.
- Impulser de nouvelles dynamiques ou actions sur le territoire.

Modalités

Toute demande de labellisation doit être soumise deux mois en amont de l'événement ou de l'action.

Durée

La labellisation ne concerne que l'événement pour lequel cette demande a été formulée. Pour les actions, cette labellisation concerne l'année en cours.

Innovation

Apporter le soutien et mobiliser les ressources de la collectivité, pour les actions et événements des partenaires.

Modalités d'accueil

Publics cibles

Evénements ou actions d'emploi ou de création d'entreprise pour les publics de Toulouse Métropole, avec une attention particulière vis-à-vis des publics résidents des QPV

Territoire d'intervention

Toulouse Métropole

Période de Réalisation

Toute l'année

segolene.demanet@toulouse-metropole.fr
Direction Emploi Insertion / Le PLIE –
Siège de Toulouse Métropole
6 rue René Leduc,
31505 Toulouse Cedex 05

Action soutenue par : toulouse métropole

Merci pour votre attention